**PALO YA MAFOKO: 3883**

**Inšorense e eseng ya botshelo (Non-life insurance)**

*Itshireletse kgatlhanong le tatlhegelo kgotsa tshenyegelo*

Inšorense ya botshelo (ga pele ntse e itsiwe ka inšorense ya setlha se sennye) e go neya thakgamo ya tlhaloganyo ka gonne o sireletsegile kgatlhanong le tekeletso tse o sa di solofelang. Dikao di akaretsa koloi, di teng tsa matlo, inšorense ya beng ba ntlo le kgwebo.

|  |  |
| --- | --- |
| **DITLHALOSO**  Go botlhokwa go iponela tlhamalalo go tswa go khampane ya inšorense ka ga di tlhaloso, maina a a tlwaelegileng le mafoko a a bopang bontlha bongwe jwa seele. | |
| **Inšorense ya koloi** | Inšorense ya koloi e tseiwa go khabara koloi ya gago mo tiragalong ya kotsi kgotsa molelo, kgotsa fa koloi ya gago e utswitswe. Go nale di inšorense tsa koloi ka go farologana, go akaretsa inšorensekakaretso le inšorense ya motswasetlhabelo wa boraro. |
| **Pakatharabologelo** | O ka phimola tlhokatuelo mo go teng ga nakwana ka malatsi a le 31 morago ga go amogela ditokomane tsa pholisi, fela fa o sa batla dituelo. |
| **Tshireletso** | Tshireletso ke pabalelo e e neelwang ke khampani ya inšorense mo tiragalong ya, sekao, kgobalo, tatlhegelo, bosinyi kgotsa bogodu ba dithoto. Khampani ya inšorense e duela madi fa ditokomane tsa pholisi ya mosireletsiwa di tlhalosa fa di tshosetso tsa di tiragalo tseo di sireletsegile. |
| **Phetolo** | Inšorense ya phetolo ke phetogo go pholisi ya inšorense e e fetolang kgotsa e baakanya tshireletso ya gago, gantsi ka go oketsa kgotsa go phimola sengwe. Phetolo e tshwanetse go akarediwa go pholisi ya gago ka mokgwa wa mokwalo. |
| **Tlogelo le kgethololo le selekanyo** | Tlogelo ke dilwana tse itseng, tatlhegelo kgotsa tiragalo tse di sa sireletsiwang go ya ka pholisi ya gago. Selekanyo ke setlhabetsi, kotsi, ditlamorago, kgotsa thoto e e sa sireletsiwang ke pholisi ya gago. |
| **Phetiso ya boleng** | Phetiso ya boleng ke madi a a tswang ka pokotong ya gago fa o kopa kgatlhanong le tlhokatuelo.sekao, fa o nale kopo ya inšorense e e letleletsweng e kana ka R100 000 mme phetiso ya boleng ke R5 000 o tla duelwa R95 000. |
| **Motlamelatirelotlotlo (FSP)** | Mongwe kgotsa khampani e e letleletsweng go fana ka maele kgotsa go fana ka tirelotseraganyo ka kamano pharologano ya maduotlotlo, go akaretsa sebeeletswa le pholisi tsa inšorense. Tetlelelo ya mongwe wa FSP kgotsa khampani e nopola sentle gore kere tirelo dife tse ba dumeletsweng go di bapatsa kgotsa go di rekisa. |
| **Inšorense ya bogodu le tshumo** | Tshireletso ya thoto e e latlegileng kgotsa e e senyegileng mo tiragalong ya tshumo kgotsa bogodu fela. Tatlegelo kgotsa tshenyo e e bakilweng ke tse dingwe e ka se sireletswe. |
| **Nako ya go leta** | Fa dituelo di sa lefiwa ka nako, go tshwanetse go ba le sebakanyana sa malatsi a kana ka 15 pele pholisi e phimolwa. Khampani tsa inšorense di ka go neela nako e telele, gantsi malatsi a kana ka 30. Go botlhokwa go buisa seemo sa kontraka. |
| **Tshireletsaditsalapa** | Inšorense e, e itsegeng ka tshireletsalapa, e sireletsa wena kgatlhanong le bosinyi, tatlego,kgotsa bogodu jwa thoto yotlhe ka lapeng. Lefoko selegaye le bontsha gore ditlamelwana tsa batho ba ba tshelang le wena kwa lapeng ba sireletsegile. |
| **Tshireletsomongntlo** | E sireletsa tshenyo ngwe le ngwe ya kago go ntlo ya gago kabo yona |
| **Kungwelopholisi** | Dituelo tse di tshwanetseng mongwe go ya ka kontraka ka tlase ga pholisi ya tlhokatuelo. |
| **mongpholisi** | Mongwe yo a tshwanetseng go amogela dituelo tsa pholisi ka tlase ga pholisi ya inšorense e e itseng. |
| **Tuelo** | Boleng jwa madi a o tla duelang khampani ya inšorense kgatlhanong le dipoelo tsa pholisi. Dituelo di duelwa kgapetsa ka nako e e dumelanweng. |
| **Moemedi** | Mongwe le mongwe o a fanang ka tirelotlotlo go modirelwa, kgotsa mo maemong a motlamelatirelotlotlo (FSP) o o letleletsweng jaaka mogwebisi. |
| **Tshosetso** | Kgonagalo ya tiragalo engwe e direga ka nako eo pholisi ya gago e letleletswe. |

**Diteng**

1. A inšorense e e seng ya botshelo ke eng?

2. O ka reka inšorense e e seng ya botshelo jaang?

3. Mefuta ya ditlhagiswa tsa inšorense e e seng ya botshelo

4. Ditshwanelo le maikarabelo a modirisi

6.Ka fao o ka tsenyang tleleimi go khamphani ya inšorense

7. Dikgakololo tsa go tsenya ditleleimi

8. Ka foo o ka tsenyang ngongorego

9. Dipotso tsa gangwe le gape

Dikgolagano tse di mosola

Ditiragalo tse di sa lebelelwang ke tseo o sa di rulaganyetsang, mme fela di a re tlhagela le fa go ntse jaalo, gantsi ka tshoganyetso. Tsona di akaretsa eng kgotsa eng go tswa go kisara e senyegileng kgotsa go thubelwa ntlo go ya go kotsi ya sejanaga, go kgaolwa kwa tirong, leso la motho mongwe wa losika kgotsa bokebekwa jwa thubakanyo. Gona gape go akaretsa dikudumedi tsa tlholego.

Ditiragalo tse di rulagantsweng ke tseo re itemogelang tsona neng kgotsa neng mo botshelong jwa rona, go tshwana le tholotiro kgotsa loso.

Go ka nna le kgatelelo ya maikutlo fa dilo di ka tsamaya ka tsela e fosagetseng fela go nna le tshirelo ya inšorense go dira gore o iketle mo monaganong ka gonne o tla kgona go itshireletsa kgatlhanong le dikotsi tse o ka tlhakanang le tsona. Go nna le tshireletso go go baa mo boemong jo bontle jwa ditšhelete go farologana le fa o se na yona.

**1. Ke eng inšorense e e seng ya botshelo?**

Inšorense e e seng ya bophelo (e neng e tsejwa ka inšorense ya paka-khutshwane) e sireletsa dilo tse o nang le tsona. Mofuta o wa tshireletso o batla go go baa mo boemong ba ditšhelete jo o neng o leng mo go bona pele g diragala kotsi e go tserweng inshorene lebakeng la yona. Inšorense ya koloi le dikagare tsa lolapa e thusa gore o kgone go bona tse ding fa di ka latlhega kgotsa di a senyega. Fa o reka pholisi ya inšorense e e seng ya botshelo o tsena tumelelanong magareng ga gago le khampani ya inšorense. Khampani ya inšorense e be e neelana ka kungwelo e rileng go wena, jaalo ka motho yo tshwereng pholisi, lebakeng la tuelo ya kgwedi le kgwedi kgotsa e e tsejwang ka poremiamo. Kungwelo e e ka duelwa fa tiragalo e rileng ya kotsi e ka diragala. fa ketsagalo e itseng e kotsi e ka feta.

O ka phimola pholisi ya inšorense e e seng ya botshelo mo nakong epe fela, fa maemo a gago a fetoga. Dira bonnete jwa gore o itse gore konteraka ya gago e reng ka go phimola ka gonne go ka nna goa nna le nako ya nothisi, sekai, malatsi a 30 go tloga nakong eo o saenneng tumelano. Gopola gore fa o phimola pholisi kgotsa o emisa go duela poremiamo, tshireletso ya gago – tshireletso ya gago kgatlhanong le tiragalo e rulagantsweng kgotsa e sa rulagangwang – e tla fela.

**Ela tlhoko:** Inšorense e e seng ya botshelo e laolwa ke Balaodi ba Maitshwaro a Setheo sa Ditšhelete (FSCA) ka go ya Molao wa Inšorense ya Paka-Khutshwane (Nomoro ya 53 wa 1998) le Molao wa Inšorense (Nomoro ya 18 wa 2017).

**2. Ka fao o ka rekang pholisi e e seng ya botshelo**

Dipholisi tsa inšorense eo e seng ya bophelo di ka rekwa dikhampaning tsa inšorense ka inthanete, ka mohala, kgotsa ka moemedi wa khampani ya inšorense eo o ikgethelang yena. O ka reka gape le pholisi go tswa khampaning ya inšorense eo o tla e kgetha ka mofani wa ditshebeletso tsa Ditšhelete (FSP) kgotsa moemedi wa yona (moeletsi wa ditšhelete kgotsa broukara).

**Ela tlhoko:** O ka se kgone go inshora ntho e le nngwe gabedi dikhampaning tse di fapaneng tsa inšorense eo e seng ya bophelo.

**3. Mefuta ya ditlhagiswa tsa inšorense eo e seng ya bophelo**

**Inšorense ya koloi** e tseiwa bakeng sa go lefela koloi ya gago fa go ka diragala go nne le kotsi kgotsa mollo, kgotsa fa koloi e ka utswiwa**.** Go na le mefuta e fapaneng ya inšorense ya dikoloigo kenyelletsa le inšorense e felletseng ya koloi le inšorense ya motho wa boraro.

* **Inšorense e felletseng ya koloi** e lefela koloi ya gago fa e ka amefa kotsing, mollong, ya utswiwa le diketsafalo tse ding tseo o e inshorileng bakeng sa tsona tse jwalo ka tshenyo e bakwang ke sefako, ekasitana le ditleleime go tswa mothong wa boraro, mme e kenyelletsa le go lokiswa ga difenstere. Dikhampani tse ding tsa inšorense di ka fana gape le ka tshireletso ya bongaka e kengwang ka godimo, dikimi tsa go busetswa tšhelete, kgiro ya koloi jwalo ka seo o se kgethang fa koloi ya gago e ile go lokiswa ka morago ga kotsi kgotsa tatlhego, le go thuswa fa o ka nna le bothata o le tseleng. Dipholisi tse felletseng gantsi di a tura ka ge di fana ka tshireletso palong e e godimo ya dikotsi. Mofuta o wa tshireletso gantsi o tlhokwa ke dibanka kgotsa ditheo tsa ditšhelete fa koloi e thuswa ka ditšhelete tlasa tumellano ya sekoloto.
* **Inšorense ya motho wa boraro** fa e sireletsa wena (motho wa pele) efela e go lokolla ditlamong kgatlhanong le ditleleime tse di dirilweng kgatlhanong le wena ke motho wa boraro yo a latlhegetsweng kgotsa a senyegaletsweng (‘motho wa bobedi’ ke khampani ya gago ya inšorense). Motlhala e ka ba fa o ka thula koloi ya motho e mong ka koloi ya gago, kgotsa wa thula lebota la sebaka sa kgwebo sa motho e mong.
* **Inšorense ya tshireletso ya motho wa boraro (mollo le bogodu)** e tshwana le tshireletso e e felletseng, ntle le gore a e lefe fa o ka senya koloi ya gago kotsing. Fa koloi ya gago e ka sengwa ke mollo, kgotsa ya utswiwa ke bakwetedi, kgotsa fa o ka ba kotsing, motho wa boraro ya amegang ke yena ya sireleditsweng.

**Inšorense ya thepa ya ka ntlong** e sireletsa thepa ya ka ntlong e e suthang e jwalo ka fanitšhara, disebediswa le dintho tsa gago ka seqo fa di ka senyega kgotsa tsa utswiwa. E tseneletsa gape le thepa ya batho ba bang ba dulang le wena ka ntlong go fitlha palong e begilweng.

**Inšorense ya beng ba matlo** e sireletsa sebopego, dikarolwana tsa disebediswa le karolo e goketsweng sesebedisweng kgotsa fanitjhareng ka fa ntlong ya gago, kgotsa sengwe le sengwe seo o ka se tlhokang go aga botjha ntlo ya gago fa go ka nna le tatlhegelo kgotsa tshenyego. Motlhala, seo se tsenyeletsa go senyega ga kisara, kgotsa fa ntlo ya gago e ka tsha kgotsa ya sengwa ke dikgogola.

**Inšorense ya sekoloto sa motho ka seqo** e sireletsa bakeng sa kgobalo, go tlhokafala kgotsa tshenyego go motho kgotsa thepa eo e seng karolo ya lelapa la gago, motlhala, fa ntja ya gago e ka siana ya loma motho a feta kwa tseleng mme e be a go suwa bakeng sa ditshenyegelo tsa bongaka. Inšorense ya sekoloto sa motho ka seqo gantsi e tsenngwa go tshireletso ya thepa ya ntlo le/kgotsa sebopego sa inšorense ya mong wa ntlo, mme ga e je tšhelete e ntsi.

**Inšorense ya maeto** e sireletsa dilo tse jwalo ka morwalo o latlhegileng le ditshenyegelo tsa bongaka fa o tsenya leeto le le yang kwa ntle go Afrika Borwa. Dibanka tse dingwe di neelana ka inšorense ya maeto jwalo ka kuno ya mahala go beng ba diakhaonte.

Dikhampani tsa inšorense eo e seng ya bophelo gape di neelana ka ditlhagiswa tse dilefelang **ditshenyegelo tsa bophelo** tse itseng, tse jwalo ka tsena tse latelang:

* **Tshireletso ya tšhelete e haellang**. E neela ka tshireletso go bao g seng maloko a *medical aid*. Di-*medical aid* di sireletsa bakeng sa tefello ya dingaka le diapoyentement le di-*specialist* go fitlha palong e e itseng mme tshireletso bakeng sa tšhelete e haellang e go sireletsa kgatlhanong le go lefa tšhelete e ka godimo ga ditjeho di feta e lefiwang ke *medical aid*. Tshireletso ya tšhelete e haellang ga ya dumellwa go lefa ka godimo ga R150 000 bakeng sa motho a le mongwe ka selemo (2020).
* **Diteko le kalafo ya ho laola HIV, AIDS, lefuba le malaria.** Tshireletso bakeng sa ditshenyegelo tsa diteko le kalafo ya go laola HIV, AIDS, lefuba le malaria.
* **Inšorense ya maeto a go ya dinageng tsa ka ntle**. E lefela ditjeho tse di amanang le tshebeletso e tshwanetseng ya bophelo ha o nka leeto ho ya naheng eo motho ya inshorilweng a seng modudi wa yona ka tlwaelo.
* **Ho tloswa ka mokgwa wa tshohanyetso ka bongaka kgotsa transporoto**. E lefela ditjeho tsa ho fuwa tshebeletso ya go tlosa ka tshoganyetso ka bongaka kgotsa transporoto go ya sebakeng sa kalafo ya bongaka kgotsa e lefela le ditjeho tsa kalafo ya bongaka ya tshoganyetso.

**4. Ditshwanelo le maikarabelo a modirisi**

Jwalo ka modirisi wa ditlhagiswa tsa ditšhelete, go tsenyeletswa le inšorense, o na le boikarabelo ba go ithuta ka go ya ka fao o ka kgonang ka ditlhagiswa tse. Ka go reka inšorense, o na le ditokelo tse itseng gape.

**Ditshwanelo tsa gago:**

|  |
| --- |
| * Pholisi ke konteraka ya semolao e tlamang e go neyang ditokelo fa go ka diragala go nne le kotsi, kgobalo, mollo kgotsa eng kgotsa eng eo o inshorilweng bakeng sa yona. |
| * O na le tokelo ya go lefiwa tšhelete eo o inshorilweng bakeng sa yona, fa fela o fitlhetse dipegelo le maemo otlhe a pholisi. |
| * O na le tokelo ya go ipatlela pholisi ya inšorense e tshwanelang ditlhoko le bajete ya gago. |
| * Pele o saena tokomane ya pholisi, o ka nna wa ya le yona lapeng go dira bonnete ba gore o utlwisisa dikagare tsa yona. O na le tokelo gape ya go tlhalosetswa ka konteraka ka puo e tlhakileng e bonolo go e utlwisisa. |
| * O ka tlhakola pholisi ya gago ka go neya khampani ya inšorense nako ya nothisi ka go e ngolla (gantsi kgwedi), jwalo ka go tlhalosa tokomaneng ya pholisi. |
| * O na le tokelo ya go nna le nako ya go inagana. Gona Go bua gore o ka fetola maikutlo a gago mme o tlhakole pholisi eo e seng ya bophelo matsatsing a 14 ka morago ga go fitlhela ditokomane tse tshwanetseng tsa pholisi fa pholisi e na le nako ya konteraka e kwa godimo go matsatsi a 31 fa fela o ise o tleleime kuno efe kgotsa efe. Pele o ka tlhakola, o tshwanetse go tsebisa khampani ya inšorense ka go e kwala ka maikemisetso a gago a go dira jwalo. Khampani ya inšorense e tshwanetse go tsamaisana le kopo ya gago ya go sebedisa tokelo ya go inagana matsatsing a 31 ka morago ga go fitlhela kopo ya gago. O tla ba le tokelo ya go busetsa premiamo ya mantlha, fa khampani ya inšorense e se e ntshitse palo e irileng go lefella ditjeho. Fa ele gore o ka seke wa kgona go tlhakola pholisi tlasa mabaka a rileng, fao go tshwanetswe go bolelwa pele o saena tokomane ya pholisi. |
| * Go na le nako ya matsatsi a 15 a go inagana bakeng sa tuelo ya morago ya dipremiamo tsa kgwedi le kgwedi. Fa premiamo e ise e ka e lefiwa letsatsing leo e tshwanentseng go lefiwa ka lona, khampani ya inšorense e tshwanetse go o itsise ka go se lefe foo matsatsing a 15 ka morago nako eo e neng e lokelwa go lefiwa ka yona. Fa premiamo ya gago e ise ka e lefiwa letsatsing la bo 16 foo ga o sa sireleditswe. |
| * Tlhagisoleseding ya bao o ka ikgolaganya le bona - kopa moemedi wa khampani ya inšorense go o neya dintlha tsa go ikgolaganya le bona mme o batlisise gore ke mang yoo o tshwanetseng go ikgolaganya le yena fa o batla go tsenya tleleime kgotsa fa o na le ngongorego. |

**Maikarabelo a gago:**

|  |
| --- |
| * Dira bonnete ba gore dipremiamo di tsamaisana le dipegelo le maemo, jwalo ka ga go boletswe tokomaneng ya pholisi. |
| * Dira bonnete ba gore o utlwisisa tsotlhe tse tokomaneng ya pholisi le tsotlhe tse mabapi le setlhahiswa sa inšorense. |
| * Itsebise – khampani ya inšorense e tla tlhoka nomoro ya gago ya Tokomane ya Boitsebiso (ID) le aterese, ekasitana le dintlha tsa batho ba bang bao o ka batlang go ba inshora. |
| * Neelana ka tlhagisoleseding e nepagetseng. Khampani ya inšorense e ka se ke ya go inshora ka nepo fa o sa e neye lesedi le felletseng gape la nnete. |
| * Dira tiisetso ya gore tuelo ya gago ya inšorense ya kgwedi le kgwedi e tla nna bokae mme o dire bonnete ba gore o tla e kgona pele o saena ditokomane dife kgotsa dife. |

**Maikarabelo a khampani ya inšorense:**

|  |
| --- |
| * Khampani ya inšorense e tla nna le boikarabelo bakeng sa kotsi eo o ka kopanang le yona fa go ka tlhaga ketsagalo eo o inshorilweng goyona fa fela o lefile dipremiamo tsa gago. |
| * Khampani ya inšorense e tla tlhalosa pholisi ka botlalo mme e arabe dipotso tseo o ka nnang le tsona. |
| * Khampani ya inšorense e tla lefa fa o ka tlhokagala, wa golofala le fa o ka latlhegelwa ke letseno, mme go tla ya ka gore o sireleditswe bakeng sa eng. |
| * Khampani ya inšorense e tla ba le di-ejente tse tshwanetseng tseo di ka go thusa go dira kgetho e e nepagetseng ka gore ke setlhagiswa sefe sa inšorense seo o ka se rekang. |
| * Khampani ya inšorense e tshwanetswe go dumelelwa ka nepo ke Prudential Authority (PA) pele e ka go rekisetsa ditlhagiswa dife kgotsa dife tsa inšorense. |

**5. Dipotso tse di botsiwang kgafetsa**

**Q: Na ke tla itse jang gore ke dira le khampani ya inšorense eo e seng ya bophelo e dumeletsweng ka molao kgotsa mofani wa ditsheletso tsa ditšhelete ya dumeletsweng?**

A: Dikhampani tsa inšorense eo e seng ya bophelo di dumeletswe ka molao ke Prudential Authority (PA) ka go ya ka Molao wa Inšorense (Nomoro ya 18 wa 2017). Molao o, le Molao wa Inšorense ya Nako e Kgutshwane (Nomoro ya 53 wa 1998) e tsamaiswang ke FSCA, e bolela ka moo dikhampani tsa inšorense eo e seng ya bophelo di tshwanetse go tsamaisa dikgwebo tsa tsona ka teng. Bafani ba ditirelo tsa ditšhelete le baemedi ba tshwanetswe go dumelelwa semolao ke FSCA bakeng sa hgo go rekisetsa setlhagiswa sa ditšhelete kgotsa go neela dikeletso tsa ditšhelete. O na le tokelo ya go bona laesense pele o ka tsena konterakeng le moneedi wa ditirelo tsa ditšhelete kgotsa moemedi.

**Q: Ke dipotso dife tseo gantlentle ke tshwanetseng go di botsa?**

A:

Fa o tseya **inšorense ya koloi**, botsa:

* Gore na tshireletso e tla simolola neng?
* Na o sireleditswe le fa o ka tlhola kotsi?
* Na tshireletso e, e tsenya tshenyego ya koloi ya me, kgotsa tshenyego ya dikoloi tse dingwe fela?
* Na ke sireleditswe tshenyong e e ka tlholwang ke sefako, bogodu, go tseiwa ka dikgoka le diketsagalong tseo go tsona ba ka thubang lefensetere ya koloi ba tseye sengwe?

Fa o tseya **inšorense ya ntlo**, botsa:

* Gore na selelathekeng sa gago, laptop, mabenyane le khamera di sireleditswe?
* Na o sireleditswe fa o ka thuba mogala wa gago kgotsa khamera kgotsa fa di ka sengwa ke metsi?
* Na o sireleditswe kgatlhanong le bogodu kgotsa go latlhega ga sengwe?

Fa o nka **inšorense ya dilo tse di ka gara go ntlo**, botsa:

* Na ke sireleditswe bakeng sa boleng ba go busetswa fanitshara ya ntlo ya ka, fa kisara e ka senyega, kgotsa legadima la otla ntlo?
* Ke eng e e sa tsengwang pholising?
* Na khampani ya inšorense e ka gana neng go lefa tleime ya ka?

**Q: A pholisi e tla mpatla bokae?**

A: Dira bonnete ba gore o itse premiamo ke bokae mme fa go na le ditefiso tse ding ka godimo, tse jwalo ka ditefelelo tsa tsamaiso kgotsa tsa ditefiso tsa pro-rata (motlhala, fa o reka pholisi mme premiamo ya pele e tshwanetswe go lefiwa bekeng e tlhatlhamang, o tla sireletswa bakeng sa matsatsi a magareng mme o lefe bakeng sa matsatsi ao?)

**Q: A go tla diragala eng fa ke santse ke duela premiamo ya go simolola mme ga ke sa batla tshireletso eo?**

A: O na le tokelo ya go tlhakola konteraka. Dira bonnete ba gore o utlwisisa polelwana ya go tlhakola e konterakeng, gonne go ka nna le nako ya nothisi. Dipholisi tse dintsi di dumelela matsatsi a 30 bakeng sa go tlhakola. Gonne o lefelela inšorense eo e seng ya botsheloelo pejana, dilo tse di inshorilweng di tla sireletswa =go fitlhela mafelong a kgwedi ya bofelelo eo o lefileng premiamo ya gago ka yona.

**Q: Na ke tshwanetse go lefa premiamo go fitlhela neng?**

A: O tshwanetse go lefa premiamo ya inšorense fa fela o ntse o batla go sireletswa kgatlhanong le kotsi/dikotsi tseo pholisi ya inšorense e di sireletsang.

**Q: A ke tshwanela go duela ekesese fa ke batla go tleleima?**

A: Go tla ya ka pholisi eo o e rekileng. Dipholisi tse dintsi di na le di-ekesese efela ga se tsona fela. Sentlesentle o ka fokotsa ekesese ka go oketsa premaimo ya gago ya kgwedi le kgwedi **Motlhala:** Koloi ya gago e tlhakotswe. Khampani ya inšorense e batla go lefa R100 000, efela o na le ekesese ya R5 000. Khampani ya inšorense e tla go neya R95 000.

**Q: Ke eng dilo tse di sa tsengweng pholising?**

A: Khampani ya inšorense kgotsa moeletsi o tshwanetse go fana ka dintlha tsa dipegelo le maemo otlhe a botlhokwa pele o tseena ka gare go pholisi. Dira bonnete ba gore o itse gore ke mofuta ofe wa tshenyegoo tse sireleditsweng go ona le gore ke eng e sa sireletswang (go sa tsenngwang). Gopola gore dipholisi tse di fapaneng di ka ba le dilo tse farologaneng tse sa tsenelletswang.

**6. Ka fao o ka tleleimang go tswa khampaning ya inšorense**

Ha ntho eo o e inshorileng e ka latlheha, ya senyeha kgotsa ya utswiwa, o ka kenya tleleime bakeng sa ditlhapiso. Ke ena tsela eo o ka e latelang:

|  |
| --- |
| **KA FOO O KA TSENYANG TLELEIME** |
| Ho na le ditsela tse mmalwa tsa o etsa hore ho sebetswe ditleleime.   * **Ka inthanete**: O ka kwadisa jwalo ka tlelaente webosaeteng ya khampani ya gago ya inšorense e be o tlatsa diforomo tse di tshwanetseng tsa go tleleima inthaneteng. O tla tshwanela go neelana ka dintlha tsotlhe tsa se seidiragetseng, mmoho le dintlha tsa batho ba amehang. O lokela hape le ho fana ka bopaki bo tshehetsang tleleime ya gago, bo kenyelletsang ditshwantsho tseo o tla di kenya moo, haebe o ile wa di nka. Ha e le mabapi le boshodu, nomoro ya nyewe ya mapoleseng e lokelwa ho fuwa khampani ya inšorense. Ka mora ho ba o romele foromo inthaneteng mmoho le lesedi lotlhe le tshehetsang, moemedi wa khampani ya gago ya inšorense o tla o letsetsa. Ha tleleime ya gago e le mabapi le ho lokisa – motlhala ha koloi ya gago e senyehile kotsing – o tla kotjwa hoere o e ise sebakeng sa tekolo moo ho tla fitlha ho lekolwe tshenyeho. Ha molekodi a kgotsofetse, koloi e tla lokiswa ka khampani e tla dumellwa ke khampani ya gago ya inšorense. Ha ho na le ntho e utswitsweng, khampani ya inšorense e tla tlhoka bopaki ba moo o rekileng ntho eo, bo bontshang letsatsi le tjeho. * **A*pp* ya inšorense**:Dikhamnpani tse ding tsa inšorense di na le di-*app* tseo o ka di bulang o di kenye mohaleng wa gago e be o qala ka tshebetso ya ho tleleima o latela ditaelo tseo o tla di fuwa. * **Kopo ya tleleime e tlwaelegileng ka ho ngola**: O ka letsetsa hape le khampani ya inšorense o botse ka mokgwa wa ho faela tleleime. O tla be o se o kotjwa hore o tlatse foromo ya kopo ka thuso ya moemedi, kgotsa ba tla o romela diforomo ka emeile hore o di tlatse. O tla be o se o kgutlisa diforomo ka emeile kgotsa o ise diforomo tse tlatsitsweng diofising tsa bona. |
| **Na ke lokela ho romela tleleime ka nako e itseng e behuweng?** |
| Tleleime e lokelwa ho romelwa ka potlako ka ho ya ka moo ho ka kgonahalang, empa ho eso fete matsatsi a 30 ka morago ga tiragalo. |
| **Nka ikgolaganya le mang go botsisa ka boemo ba tleleime ya me?** |
| Khampani ya gago ya inšorense e lokela ho dula e ntse e ho tsebisa ka emeile, selfounu, *app* kgotsa *SMS*. O ka ikgolaganya le bona hape ho batlisisa ka boemo ba tleleime ya gago. |

**7. Dikeletso ka ho kenya ditleleime**

Ke tsena dintlha tse mmalwa tsago dira gore ditleleime di sebetswe ga bonolo:

* Beya ditokomanme tsa gago tsotlhe tse di amanang le tleleime ya gago lefelong le le lengwe..
* Kametlha beya nomoro ya pholisi ya gago e lokile fa o ikgolaganya le khampani ya gago ya inšorense.
* Kopa nomoro ya referense a o romela tleleime.
* Fa go na le khonsaltente e itseng e go thusang ka tleleime ya gago, tsaey leina le sefane sa khonsaltente.

**8. Ka moo o ka tsenyang ngongorego**

Dikhampani tsa inšorense eo e seng ya bophelo di tlhagisitse mokgwatshebetso wa kagare bakeng sa tharololo ya tsekisano. O na le kgetho tse latelang fa o sa kgotsofala ka ditlhagiswa kgotsa ditirelo tsa bona tsa ditšhelete:

* Tsebisa khampani ya gago ya inšorense kgotsa FSP ya dumeleletsweng ka ngongorego ya gago ka go e kwala fatshe.
* Fa bothata ba gago bo sa rarololwa ka tsela e e go kgotsofatsang le ka nako e utlwagalang, o ka romela taba eo **ntle le tuelo** go Ombudsman wa Inšorense tsa Nako e Kgutshwane kgotsa Ombudsman wa Baneelani ba Ditirelo tsa Ditšhelete (FAIS Ombud).
* Fa ngongorego ya gago e amana le kgonagalo ya tlolo ya Molao wa Inšorense tsa Nako e Kgutshwane o tshwanetse go ikgolaganya le FSCA. Ha ngongorego ya gago e amana le kgonagalo ya tlolo ya Molao wa Inšorense o tshwanetse go ikgolaganya le PA. Fa ofe kgotsa ofe wa Melao e e tlotswe, Ombudsman a ka romela ngongorego ya gago go FSCA kgotsa PA.

**Dikgolagano tse di mosola**

Go bona tshedimosetso e e oketsegileng, kgotsa fa o na le dipotso tse di amanang le inšorense e eseng ya botshelo (non-life insurance) kgotsa o lakatsa go tlaleya boitsholo jo bo seng mo molaong kgotsa tshwarwosentle go amana le inšorense e eseng ya botshelo (non-life insurance), ikgolaganye le tse nngwe tse latelang:

**Balaodi ba Maitshwaro a Setheo sa Ditšhelete (Financial Sector Conduct Authority (FSCA))**

Go lekola pele gore a Motlamedi wa Ditirelo tsa Ditšhelete (FSP), mo kgannyeng eno, khampani kgotsa mogakolodi wa ditšhelete o letleletswe mme o mo molaong go rekisa dikumo tsa ditšhelete le ditirelo, o ka ikgolaganya le FSCA.

|  |  |
| --- | --- |
| Phaneletaolo ya FSCA | 012 428 8000 |
| Lefelo la Kamano | 0800 20 37 22 |
| Nomoro ya fekese | 012 346 6941 |
| Aterese ya imeile | [info@fsca.co.za](mailto:info@fsca.co.za) |
| Aterese ya poso | P.O. Box 35655, Menlo Park, Pretoria, 0102 |
| Aterese ya tulo | Riverwalk Office Park, Block B, 41 Matroosberg Road, Astlhea Gardens,  Pretoria, South Africa 0081 |
| Webosaete | [www.fsca.co.za](http://www.fsca.co.za) |

Go bona tshedimosetso ya thuto ya badirisi ya tšhelete e oketsegileng, ikgolaganye le Lefapha la Thuto ya Badirisi ya Tshelete la FSCA.

|  |  |
| --- | --- |
| Imeile | [CED.Consumer@fsca.co.za](mailto:CED.Consumer@fsca.co.za) |
| Webosaete | [www.fscamymoney.co.za](http://www.fscamymoney.co.za) |

**Kelotlhoko ya Molao (PA)**

Go batla go itse gore inšorense e letleletswe go dira kgwebo, ikgolaganye le PA.

|  |  |
| --- | --- |
| Thelefounu | 012 313 3911/ 0861 12 SARB (0861 12 7272) |
| Fekese | 012 313 3197/ 012 313 3929 |
| Imeili | [PA-Info@resbank.co.za](mailto:PA-Info@resbank.co.za) |
| Aterese ya poso | P.O. Box 8432, Pretoria 0001 |
| Aterese ya tulo | South African Reserve Bank, 370 Helen Joseph Street, Pretoria 0002 |
| Webosaete | [www.resbank.co.za](http://www.resbank.co.za/) |

**Motsereganyi wa Inšorense Ya Paka-Khutshwane (OSTI)**

Fa o na le ngongorego kgatlhanong le khamphani ya inšorense e eseng ya botshelo mme o sa itumelela karabo ya bona go ngongorego ya gago, o ka ikgolaganya le OSTI.

|  |  |
| --- | --- |
| Thelefounu | 011 726 8900 |
| Karolelwano ya mogala | 0860 726 890 |
| Fekese | 011 726 5501 |
| Imeile | [info@osti.co.za](mailto:info@osti.co.za) |
| Aterese ya poso | P.O. Box 32334, Braamfontein, 2017 |
| Aterese ya tulo | 1 Sturdee Avenue, 1st Floor, Block A, Rosebank, Johannesburg 2196 |
| Webosaete | [www.osti.co.za](file:///\\FSCHOFILE01\GroupData_All_Dep\Regulatory%20Policy\Consumer%20Education\6.%204%20PROJECTS%20-%20PROCUREMENT%20PLAN\AM%20BUDGET%20CENTRAL%20FSCA%20CONTENT%20UPDATE%20POST%20FSB%202019%202020%20CASE%2061613\RESOURCES%20FOR%20CED%20REVIEW%201%2028%20MAY%202020\Short%20Term%20Insurance\www.osti.co.za\) |

O ka ikgolaganya gape le ntlha e magareng ya puisano ka dingongogero tse amanang le inšorense fa o sena bonnete ba gore o ka ikgolaganya le motsereganyi wa inšorense efe.

|  |  |
| --- | --- |
| Karolelwano ya mogala | 0860 103 236 and 0860 726 890 |
| Thelefekese | 086 589 0696 |
| Imeile | [info@insuranceombudsman.co.za](mailto:info@insuranceombudsman.co.za) |
| Webosaete | [www.insuranceombudsman.co.za](http://www.insuranceombudsman.co.za) |

**Motsereganyi wa Batlamedi ba Ditirelo (Motsereganyi wa FAIS Ombud)**

Dingongorego tse amanang le bagakolodi ba ditšhelete kgotsa batlamelatirelotlotlo, ikgolaganye le FAIS Ombud.

|  |  |
| --- | --- |
| Thelefounu | 012 762 5000 |
| Karolelwano ya mogala | [086 066 3274](tel:+27860663274) |
| Fekese | 011 348 3447 |
| Imeile | [info@faisombud.co.za](mailto:info@faisombud.co.za) |
| Dingongorego ka ditirelo tsa rona | [hestie@faisombud.co.za](mailto:hestie@faisombud.co.za) |
| Ditlhotlhomiso ka boemo jwa dingongorego | [enquiries@faisombud.co.za](mailto:enquiries@faisombud.co.za) |
| Aterese ya poso | P.O. Box 74571, Lynnwood Ridge 0040 |
| Aterese ya tulo | Kasteel Park Office Park, Orange Building, 2nd Floor, 546 Jochemus Street, Erasmus Kloof, Pretoria 0048 |
| Webosaete | [www.faisombud.co.za](https://faisombud.co.za/) |

© 2020 FSCA

IKGOLOLO

*Tshedimosetso e tshotsweng mo bukaneng e baakanyeditswe ke Balaodi ba Maitshwaro a Setheo Sa Ditšhelete (FSCA) tsa go aba tshedimosetso fela. Tshedimosetso e ga e reye gore ke kgakololo ya semolao, baitsenape, kgotsa ya ditšhelete. Le fa tlhokomelo nngwe le nngwe e tserwe go netefatsa gore diteng ke tsa boammaruri mme di ka diriswa, FSCA ga e neelane ka tlhomamiso, tiro e e seng kana ka sepe kgotsa dinetefaletso mo kgannyeng eno mme ga e amogele melato kgotsa boikarabelo jwa semolao ka ga diteng kgotsa bonnete jwa tshedimosetso e neetsweng, kgotsa, ka tatlhegelo le ditshenyego tse bakilweng ka tlhamalalo kana e seng ka tlhamalalo go ya ka ntlha ya go ikaega ka tiriso ya tshedimosetso yona e. Kwa ntle le fa go supilwe ka tsela e nngwe, ditshwanelo tsa tshedimosetso yotlhe ke tsa FSCA. Ga go tshedimotse e tlhagelelang mo bukaneng e e tla kwalolola gape, ya fetisetswa, ya diriswa gape kgotsa ya dirwa gore e nne gape ka mokgwa ope fela kgotsa kgotsa mafaratlhatlha a neelana ka yona kwa ntle ga tetla e kwadilweng ya pele e bonwe go tswa go Kantoro ya Kgakololo e e Akaretsang ya FSCA.*