



Ke eng nepo ya Molao wa FAIS?

Go šireletša bareki

Ke eng Molao wa FAIS?

Molao wa Ditirelo tša Keletšo ya Matlotlo le Mmaditsela, 2002 (Molao wa FAIS), etla ka šomišwa go 30 Lewedi 2004. Nepo ya Molao wa FAIS ke go šireletša bareki ba ditirelo tša matlotlo le go kaofanatša intasteri ya ditirelong tša matlotlo. Go fihlelela se, Molao wa FAIS o gapaletša dinyakwa tše itšego go baabi ba ditirelo tša matlotlo go netefatša gore bareki ba amogela keletšo ya maleba ya matlotlo, ye ba e abilego ke tshedimošo ye e lekanego go dira diphetho tša peeletšo tše di tsebišitšwego mme di šoma ke baeletši ba ba lekanetšego gabotse le bommaditsela.

Ke mang yo a hlokomelago Molao wa FAIS?

Mmušo, go ya ka molao wa naga, o hlomile makala a mmalwa, a bitšwa balaodi, go netefatša gore melao ea latelwa. Boto ya Bafi ba Ditirelo tša Matlotlo ke molaodi wo o hlokomelago baabi ba ditirelo tša matlotlo. Molao wa FAIS ke wo mongwe wa melao ye e laolwago ke Boto ya Ditirelo tša Matlotlo.

Ke mang a tloga fa maele ge/goba go swara ditirelo tša mmaditsela (ditirelo tša matlotlo)?

Molao wa FAIS o nyaka gore motho yo mongwe le yo mongwe yo a fago keletšo le/goba swarago tirelo ya mmaditsela go ya ka setšweletšwa sa matlotlo o swanetše go dumelelwa bjalo ka moabi wa ditirelo tša matlotlo, gape a bitšwe bjalo ka FSP, goba o swanetše go thwala goba ka moemedi wa moabi wa ditirelo tša matlotlo a dumeletšwe. Batho ba ba swarago ditirelo tša matlotlo legatong la FSP ba bitšwa baemedi.FSP e dumeletšwe ke Boto ya Ditirelo tša Matlotlo mme baemedi ba thwetšwe ke FSP. FSP go ka ba motho yo a leng magareng (mogwebanošo) goba setho sa molao.

FSP e swanetše goba le e tee goba batho ba bantši ba bohlokwa ba ba nago le maikarabelo go bolaodi goba lebeledišiša go karolo ye ya kgwebo ya tswalana le FSP go swana ditirelo tša matlotlo. Motho o bohlokwa wa FSP ke taba go tumelelo ya Boto ya Ditirelo tša Matlotlo go netefatša gore go thwalwabatho ba ba lekanetšego le goba ba maleba fela. Ke maikarabelo a FSP go netefatša gore baemedi ba yona ba lekanetše le goba ba maleba. Se, magareng ga tše dingwe, se tliša gore FSP e swanetše go hlola gore baemedi ba yona ke batho ba ba nago le bokgoni bjo bo nepagetšego bja botshepegi le gore ba na le bokgoni bja go swara ditirelo tša matlotlo.

O swanetše go lekola eng?

O swanetše go hlola gore motho yo a neego le keletšo le/goba go swara tirelo ya mmaditsela e ka ba go FSP goba moemedi wa FSP le gore yena o dumeletšwe go swara ditirelo tša matlotlo ka tlase ga setšweletšwa sa matlotlo a yena a nyakago go beeletša ka gare, goba reka goba go rekiša.

Botšitša tše di latelago mabapi le FSP:

Ge motho a swara dikleime tša tirelo ya matlotlo goba FSP go ka kgonthišiša bonnete ka go dira tše di latelago:

1. Kgotela nomoro ya FSP - ge ebe o dumeletšwe o swanetše go ba le nomoro ya FSP.
2. Leletša Sentara ya Boto ya Ditirelo tša Matlotlo go 0800 202 087/0800 110 443 gomme o kgopela mosepediši go hlola gore motho yo o šomanago le yena ke FSP goba yena o na le tumelelo go swara ditirelo tša matlotlo ka tlase ga setšweletšwa sa matlotlo go mo tirelo e tswalanago goba go hlola seemo sa motho go wepsaete ya Boto ya Ditirelo tša Matlotlo- <http://www.fsb.co.za>, kgetha linki ya FSP, mme kgetha "fetleka go bafi ba ditirelo tša matlotlo".



Botšiša tše di latelago mabapi le moemedi:

Ge motho a swara dikleime tša tirelo ya matlotlo goba moemedi go ka kgonthišiša bonnete ka go dira tše di latelago:

1. Kgotela lengwalo le le ngwadilwego la bohlatse bjo hlatselwago ke FSP yo moemedi a emelago go re yena ke moemedi wa FPS e bjalo le gore FSP e amogela maikarabelo go ditiro tša moemedi. Moemedi o swanetše go kgona go fa wena tshedimošo e bjalo.
2. Leletša Sentara ya Boto ya Ditirelo tša Matlotlo go 0800 202 087/0800 110 443 gomme o kgopele motshepediši go hlola gore motho yo o šomanago le yena ke FSP le go ba yena o dumeletšwe go ka swara ditirelo tša matlotlo ka tlase ga setšweletšwa sa matlotlo go mo tirelo e tswalanago goba go hlola go wepsaete ya Boto ya Ditirelo tša Matlotlo- <http://www.fsb.co.za>, kgetha linki ya FSP, mme kgetha " fetleka moemedi"

Go bohlokwa go itšhireletša. Ka fao, tšea nako le go kgonthišiša go re motho yo a swarago tirelo ya matlotlo o dumeletšwe go dira seo. O na le tokelo ya go kgetha moeletši goba mmaditsela. Ge e le gore o ikwa o sa bolokega le motho yo a go fa tirelo, o ka phegelela go bolela le moemedi yo mongwe wa FSP goba o ka swaragana le ditirelo tša FSP tše dingwe.



Ke ditšweletšwa dife tša matlotlo tše di laolwago ke Molao wa FAIS?

Ditšweletšwa tše di latelago di tšewa bjalo ka ditšweletšwa tša matlotlo go dinepo tša Molao wa FAIS:

1. Mohuta o mongwe le o mongwe wa pholisi ya inšorensense (mohl. bophelo, bogole, poloko, maano a dipeeletšo a lebaka le le telele)
2. Mohuta wo mongwe le wo mongwe wa pholisi ya inšorensense e kopana go akaretša dipeelo tša kakaretšo ya motho le kgwebo (mohl. ntlo, diteng tša lapa, inšorensense ya koloi, sellathakeng, kgwebo bj.bj.)
3. Dipeeletšo tša pankamohla (mohl. dipeeletša tša mogala, dipeeletšo tša tsebišo le diakhaonte tša poloko)
4. Diholego tša sekhwama sa go rola modiro le phenšene (di kamogelo tša go rola modiro, dikhwamatetameso, di khwama tša phenšene)
5. Dikimi tša peeletšo ya mohlakanelwa (Lekala la dithratse)
6. Ditšhiriletšo le didirišwa, go akaretša dišere,
7. Dikholego tša Tirelo ya Maphelo (lenaneo la sepetlela le lenaneo la thušo ya kalafo)
8. Kgwebo ya peeletšo ya batšwantle
9. Dikholego tša setšhaba sa botho

Na go dumeletšwe mang goba mang go ka fa ditirelo tša matlotlo?

Ga se ka moka ditirelo tša matlotlo di laolwa ke Boto ya Ditirelo tša Matlotlo, goba go wela ka fase ga Molao wa FAIS. Molawana wa Mokitlana wa Bosetšhaba o laola batho ba ba bafo sekoloto (bafi ba mokitlana) . Eupša, ka dinako tše dingwe go ya ka Molao wa FAIS o tla dirišwa mo go fa mohlala bafi ba mokitlana ba nyaka wena o tšea inšorensense go boloka letlotlo le o le dirišago le go mofi wa mokitlana go nolofatša kakaretšo go papatšišano ya inšorensense. Seemo se sa ditaba tše di latelago ke mohlala mo bobedi FSB le Molawana wa Mokitlana wa Bosetšhaba o tla akaretšwago

Mdi. Dlamini o ya lebenkeleng la Phalo la XYZ go reka setofo se seswa. Ga a na tšhelete ye e lekanetše go ka reka setofo. Ka fao, o kgopela mokitlana go re a kgone go lefala setofo go lekala la dikgwedi tše 12. Kgopelo ya mokitlana ke papatšišano ya mokitlana gomme Molawana wa Mokitlana wa Bosetšha o laola yona. Moabi wa mokitlana a ka, ge Mdi Dlamini a se na inšorensa, kgopela Mdi Dlamini go tšea pholisi ya inšorensa go netefatša go re ge mohl. setofo se senyegile goba Mdi Dlamini o lahlegelwa ke mošomo wa gagwe, moabi wa mokitlana o a lefelwa. Go nolofatša ke Lebenkele la XYZ ya papatšišano e wela ka tlase ga Molao wa FAIS gomme lebenkele le swanetše go obamela dinyakwa tša Molao wa FAIS.

Ke eng se FSP goba moemedi a swanetšego go go botšiša pele a boloka goba go reka setšweletšwa sa matlotlo?

Go na le dipotšišo tše mmalwa tše FSP goba moemedi a swanetšego go di botšiša ge a go thuša go tšea sephetho sa go re ke ditšweletšwa dife tša matlotlo o swanetšego go di boloka , go di reka, rekiša goba go di phumula. Kgopola, o ka be o šetše o na le ditšweletšwa tša matlotlo go khupetša dinyakwa tša gago ka moka tša matlotlo. Go ka no ba e se maleba ka dinako tšohle go reka goba go boloka ditšweletšwa tša tlaletšo.

Dipotšišo tše dingwe tše o ka di botšišago:

1. Ke sefe seemo sa gago sa matlotlo? O ka kgopelwa go fa lenaneo la letlotlo la gago la melato le khopi ya payslip ya gago go laetša letseno la gago.
2. Naa o ka kgona go reka goba go boloka go setšweletšwa sa matlotlo?
3. Ke ka lebaka la eng o nyaka go reka goba go boloka go setšweletša sa tšhelete? Ka mantšu a mangwe, ke dife dinyakwa tša gago?
4. Naa o setše o na le ditšweletšwa tše dingwe tša Matlotlo?



5. Naa wa kwešiša setšweletšwa sa matlotlo se o nago le sona gona bjale goba se o nyakago go beeletša go sona goba go reka?
6. Ditatelo tša gago ke dife?
7. O ikemišeditše go beeletša goba go reka setšweletšwa sa matlotlo mo go nago le kotsi go re o ka lahlegelwa ke tšhelete.
8. Wa kwešiša kotsi ye e amanago le setšweletšwa sa letlotlo le le itšego?

FSP le moemedi gape ba kgopelwa go netefatša boitsebiša bja gago le lefelo la bodulo ka go kgopela wena go fa khopi ya tokomane ya boitsebišo le bohlatse bja aterese ya bodulo bja gago.

Ke efe tshedimošo ye FSP le/goba moemedi ba swanetšego go gofa

FSP le/goba moemedi ba swanetše ka kopano ya mathomo go gofa tshedimošo ye itšego:

1. Kgwebo ka botlalo le maina a kgwebo, nomoro ya ngwadišo le dintlha tša boikgokaganyo le FSP le/goba moemedi.
2. Leina le dintlha tša go ikgokaganyo tša FSP ge le go re o šoma le moemedi
3. Leina le ditlha tša boikgokaganyo bja Mohlankedi wa Dikobamelo goba Kgoro ya Dikobamelo.
4. Ge eba moemedi o swara ditirelo ka tlase ga tlhokomelo.
5. Dintlha tša ditirelo tša matlotlo le ditšweletšwa tša matlotlo wa FSP le/goba moemedi e dumeletšwego fa.

Go bohlokwa go ela hloko go re FSP le baemedi ba ka kgona go rekiša ditšweletšwa go motšweletši wa setšweletšwa se tee se itšego. . Se se ra go re ba ka se kgone go bapiša setšweletšwa ba nyaka go rekiša go wena ka setšweletšwa sa go swana sa motšweletši wa setšweletšwa se sengwe. Gape ba ka se kgone go go fa ditsopolwa go setšweletšwa se se swanago. Ka fao, go bohlokwa go botšiša FSP goba moemedi ge eba o dumeletšwe le/goba o kgona go rekiša ditšweletšwa tša matlotlo go tšwa go motšweletši wa setšweletšwa wa go feta o tee. di-FSP goba baemedi ba bangwe ba ka rekiša ditšweletšwa tša go feta motšweletši wa setšweletšwa o tee gomme ka fao re tla kgona go go fa ditsopolwa go tšwa go batšweletši ba setšweletšwa ba ba fapafapanego.

FSP goba moemedi o swanetše go goba tshedimošo e latelago mabapi le setšweletšwa le motšweletši wa setšweletšwa:

1. Leina la setšweletšwa..
2. Leina le dintlha tša kgokaganyo tša motšweletši wa setšweletšwa.
3. Ditaba tše bohlokwa le dikholego tša setšweletšwa.
4. Dipeano, mabaka le dilo tša go se akaretšwe tša setšweletšwa, mohl. go tla direga eng ge o sa lefe sekoloto goba kompetšo ya kgwedi ka kgwedi, dikoketšo (akaretša kelo ya sekoto se se okeditšwego go mengwaga e mehlano ya mathomo), sebaka sa kemelo, ka bontši, dithibelo goba mabaka ka mo dikholego di ka se fiwe. .
5. Tlhahlamollo ya ditshenyegelo.

FSP le/goba moemedi o swanetše go netefatša gore o kwešiša dipeano le mabaka a setšweletšwa. Se se akaretša ditshwanelo tša gago (bjalo ka go lefa sekoloto kgwedi ka kgwedi), eupša gape ditshwanelo tša motšweletši wa setšweletšwa o swanetše go go ramelago. Ka dinako tše dingwe motšweletši wa setšweletšwa a ka tšea sephetho sa go se lefe kleimi, ge o sa bafe tshedimošo e feleletšo yeo ba e hlokago, goba ge o dira selo magareng ga sebaka se itšego ka morago ga ge o tsene go kontraka. Dipeano le mabaka a a fetola go tloga go setšweletšwa go ya go setšweletšwe, gape le go tloga go motšweletši wa setšweletšwa go ya go motšweletši wa setšweletwa. O swanetše go botšiša dipotšišo, go netefatša gore wa ikwešiša.



FSP le/goba moemedi o swanetše gape go go tsebiša tše di latelago:

1. Kelo ya ranta ya khomišene le/goba ditefo FSP le/goba moemedi o tla gola morago ga go go rekišetša setšweletšwa. Ka mantšu a mangwe, mo FSP goba moemedi o go tsebiša gore o tla gola 5% ya khomišene go papatšišano o swanetša go go tsebiša gore 5% ka kelo ya ranta mohl. R100.
2. Tšhušumetšo e nngwe ye o tla goba go kopana le yona e ka lefelwa go FSP le/goba moemedi, mohl. meputso, dithekišo, diponase, bj.bj. Tshedimošo tshedimo.... ye e bohlokwa bjalo ka FSP goba moemedi a ka go eletša go reka setšweletšwa gore a ka thopa phadišano goba go gola goba go fihlelela go diponase.
3. O tla amogela tefo gakae, khomišene goba tšhušumetšo, mohl. ga tee ka ngwaga goba kgwedi ka kgwedi.


FSP le/goba moemedi o swanetše go go fa rekoto ya keletšo Rekoto ye e swanetše go ba le tše di latelago:

1. Kakaretšo ya keletšo ye e abilwego. .
2. Ditšweletšwa tša matlotlo tše di akantšwego.
3. Setšweletšwa sa matlotlo se se digetšwego gomme ke ka lebaka la eng setšweletšwa se se kgotsofatša dinyakwa tša gago.

Motšweletši wa setšweletšwa o swanetše go romela khophi ya tumelelano ya semmušo (kontraka) magareng ga matšatši a masometharo ka morago ga ge o tsenetše tumelelano.

Go bohlokwa go ela hloko gore di-FSP tše dingwe goba baemedi ba bangwe ga ba lefiše komišene ye e akareditšwego go tefo, efela sebakeng sa go lefiša tefo go keletšo ya bona. Ba swanetše go go botša se mathomong a kopano, mme o tla tšea sephetho go re o a dumela go lefa tefo. Ge o palelwa goba o sa nyake go lefa tefo, o tla swanela ke go hwetša moemedi yo mongwe yo a kago thušago.

Ge FSP goba moemedi o go fa keletšo ye e go išago go reka setšweletšwa sa matlotlo goba o swara ditirelo tša matlotlo tše di ya go pele. o swanetše go romela wena setatamente ngwaga ka ngwaga, fao o go fa tsošološo go maemo a setšweletšwa go matlotlo a gago.



O seka wa saena ditokomane ge eba ga go na bonnete mabapi le dintlha tša kontraka. Gape, o seke wa saena ditokomane tša go ngwalwe mo FSP goba moemedi a go botšago wena gore o tla feleletša foromo ka morago. FSP goba moemedi ga dumelelwa go go botšiša go bolela ka ditokelo tša gago.

Go direga eng ge ke sa kgotsofatšwa ke keletšo goba tirelo ye ke e amogetšego?

Bjalo ka moreki o na le tokelo ya go ngongorega. O swanetše pele go leka go rarolla ngongorego le FSP ba ba go filego keletšo goba go swera tirelo ya mmaditsela ge o tšena go tumelelano. Ge ba palelwa go rarolla ngongorego go go kgotsofatša, o ka dira boipilaetšo le Bafi ba Ditirelo tša Matlotlo a Mmaditsela.

Go ipilaetša go Mmaditsela wa FAIS:

- O swanetše go ipilaetša ngongorego ya gago ka gare ga dikgwedi tše šupa ka morago ga FSP e tšere sephetho sa go gana ngongorego ya gago.
- O ka ngongorega fela mabapi le ditiragalo tše di hlagilego ka morago ya ga 1 Diphlane 2004.
- O swanetše go ba le bohlatse bja go ngwalwa bjo o ngongorile go FSP (Ka fao o swanetše go boloka khopi ya ngongorego e fihlišitšwego go FSP).
- O ka ikgokaganya le Kantoro ya Mmaditsela wa FAIS go:

- Mogala: 0860 324 766

- Fekse: (012) 348 3447

- E-meile: info@faisombud.co.za

- Ditirelo tša Poso: Mmaditsela wa Bafi ba Ditirelo tša Matlotlo

P.O. Box 74571

Lynnwood Ridge

0040



Ke neng mo Mmaditsela a ka se kgone go go thuša?

Mmaditsela a ka se thuše ge se sengwe sa se le gona:

- Bothata bjo bo hlagilego pele ga 1 Diphilane 2004
- O hlomile leanophetošo megato ya semolao kgahlonong le FSP le/goba moemedi.
- O eme go feta dikgwedi tše tshela ka morago ga ge FSP e gana ngongorego ya gago.
- Tšhelete ye e amegago e feta R800 000. Eupša, ge o dumela go tlogela kelo ya kleime ya gago yeo e fetago R800 000, Mmaditsela o tla hlwa a akanya ngongorego ya gago.
- Ngongorego e tswalanago le tiragatšo ya peeletšo.

O SE KE WA BOIFA GO BOTŠIŠA DIPOTŠIŠO



Pukwana ye ke thoto ya FSB. Tumelelo ya ngwalollo goba tšhomišo e swanetše go humanwa go tšwa go mongwadi kamokgwa wa go ngwala; Kgorwana ya Thuto ya Badiriši ya Boto ya Ditirelo tša Ditšhelete, P O Box 35655, Menlo Park, 0102

Imeile: CED.consumer@fsb.co.za goba

Letšetša: 012 428 8000