

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO



PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

Ditlhalošo

PHOLISI YA THUŠO

Se se ra go re pholisi ya bophelo go ya ka mo palomokakelo wa mohola wa diholego tša pholisi:

- a) Ntle le go tšea diponase tše dingwe go laetšwa go tlhokomelo ya khampani ya go rekiša inšorense ya paka e telele.
- b) Kelo ya primiamo go pušeletšo ka mo inšorense e tlo fiwa, ga e fete R18 000, goba e nngwe ya maksimamo wo o boletšwego ke Tona; mme e akaretša pholisi ya inšorense go ya pholisi ye bjalo.

Tšhelete ya ngwaga ka ngwaga

Tšhelete ye e sa fetogego yeo e lefelwago ka nako ye e sa fetogego goba go bophelo bja mong wa pholisi.

Kontraka ya Pholisi

Kontraka ya Pholisi ke tokomane ya molao ye e fiwago ke khampani ya inšorense go rwala dintlha tša diholego, diprimiamo, dipeano le mabaka le nomoro ya pholisi.

KAKARETŠO LE KHOPI YA PHOLISI YA THUŠO

Ge o tsena go pholisi ya thušo o lebane go amogela kakaretšo ya ditaba tše di latelago, maina:

- a) Boemedi bjo bo dirilego ke wena goba magatong a gago go khamphani ya go rekiša inšorense ye ebe e tšerwe ke khamphani ya go rekiša inšorense bjalo ka sedirišwa go tekanyo ya dikotsi ka tlase ya pholisi;
- b) diprimiamo tša go lefega le diholego tša pholisi di tlo fiwa ka tlase ga pholisi; le
- c) tiragalo go ya ka diholego tša pholisi tše di tlo fiwago le mabaka (ge a le gona) ka mo diholego tše ga di fiwi.

Kakaretšo e swanetše go fiwa wena e sego go feta matšatši a 60 ka morago ga pholisi e tsenetše ka gare. Mong wa pholisi o tla le swanelo ya go fiwa, go ya ka kgopelo , le khopi ya pholisi.

MMUŠAKAROLO

Se se ra motho yo a ngwadile taolelo go tšwa go inšorense go dira taolo ya mošomo go ya ka tlhakatiro sa sehlopha sa kgwebo ya thušo ye itšego le yo a nago le tumelelo bjalo ka FSP go ya ka, goba yo e lego kemedi go akanywa go, Molao wa FAIS.

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

TLHAKATIRO YA SEHLOPHA SA THUŠO

Se se ra go re taelelo ya diholego tša pholisi ka tlase ga thušo ya pholisi go sehlopa mo:

- a) Motho a le tee ke mong wa pholisi;
- b) ga go motho a le tee ka tlase ga go ngwala a tšeago karalo;
- c) motho a le tee yo bophelo bja gagwe bo akaretšwago thwii goba ka go rarelo go lefa dikoloto;
- d) pholisi e ka phumula e ka ba ka mokgatlo go pholisi; le
- e) pholisi e na le paka ya akaretšo fela (se se ra go re pholisi e hlwa go lefelo go sebaka se itšego fela gomme esego go bophelo bja mong wa pholisi).

DIKGETHOLLO

Maemo le malwetši a a ngwadilwego go tokomana ya pholisi ye fe poelo ya bona go lehu la bophelo bja motho yo a akareditšwego ka tlase a pholisi, ga o na kholego ye e tlo lefiwago.

BAFI BA DITIRELO TŠA DITŠHELETE

Se se ra go re motho yo a dumeletšwego ke Boto ya Direlo tša Matlotlo(BDM) sebakeng sa molawana wa FAIS go fa maele goba go tliša ditirelo tša manamoleli. Act to give advice or provide intermediary services (go swana le kgoboketšo ya primiamo).

KHAMPHANI YA GO REKIŠA INŠORENSE YA PAKA E TELELE

Se se ra gore motho o ngwadišitšwe goba kgona go ngwadiša bjalo ka moabi wa inšorense ya lebaka le letelele ka fase ga Molao wa Inšorense ya Lebaka le Letelele e laolwago ke Boto ya Ditirelo tša Matlotlo. Inšora ya lebaka le le telele o amogela primiamo le maikarabelo a go lefela dikgolego mo lebakeng la lehu.

DIHOLEGO TŠA PHOLISI

Se e tee goba tše ntši tša dipalo tša tšhelete , ditirelo le dikgolego tše dingwe, di akaretša tšhelete ye e lefelwago motho ngwaga ka ngwaga. Mong pholisi o na le maswanedi a go nyaka go re pholisi ya thušo ya dikgologo ye e hlagišwago ka mokgwa o mongwe e swanetšwe go fiwa bjalo ka palo ya ditšhelete ge go ka diragala go re palo ya ditšhelete e lekane ka boleng go theko ya inšora ya lebaka le le telele ye e ka bago e tšweletše ge nkabe dikolego tša -



PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

- pholisi di tšweleditšwe ka mokgwa o mongwe ka ntle le wa palo ya ditšhelete. Palo ya tšhelete ga se ya swanela go feta R18 000.

MONG WA PHOLISI

Se se ra go re motho yo a nago e maswanedi a go fiwa le diholego tša pholisi ka tlase ga pholisi.

DIPRIMIAMO

Se se ra go re tlhoko e filwe goba e tlo fiwa go khamphani ya go rekiša inšorensense ka go pušeletšo go khamphani ya go rekiša inšorensense go fa goba tšea go fa mong wa pholisi ka diholego tša pholisi.

MMADITSELA WA INŠORENSE YA LEBAKA LE LE TELELE

Se ke motho a le tee yo bjalo ka mong wa pholisi a ka ikgokagana ge o na le ngongorego kgahlanong le khamphani ya inšorensense. Dintlha tša kgokagano go Mmaditsela di bontšhitšwe go tsebišo ya semolao ye e hwetšagalago le ka morago go letlakala la pukwana ye.

MOEMEDI

Se se ra go re motho yo mongwe le yo mongwe, go akaretša motho yo a thwetšwego ke, goba yo a swarago tirelo ya matlotlo go modirelwa go goba legatong la bafi ba ditirelo tša matlotlo, go ya ka maemo a mošomo goba taelo efe goba efe, eupša go se akaretša motho yo a swarago boklereke, tša sethekiniki, taolo, tša molao, thutatšhupaletlotlo goba tirelo e nngwe go thušo goba mothamo wa go obamiša, wa tirelo:

- a) ga e nyake kahlolo go karolo ya moragorago; goba
- b) ga e ete pele modirelwa go papatšišano e itšego go ya ka setšweletšwa sa matlotlo go phetolo ya dinyakišišo ka kakaretšo.

Se o swanetšego go se tseba ka ga dipholisi tša thušo

DIPHOLISI TŠA THUŠO di swanetše go šireletša ke inšora ya nako e telele Mong wa pholisi o swanetše go fiwa le KAKARETŠO YA PHOLISI goba go ya ka kgopelo , le khopi ya pholisi. Mong wa pholisi o swanetše go fiwa le tshedimošo e bjale ka:

- Leina la kgwebo ka botlalo la FSP/moemedi le inšora ya lebaka le letelele
- Nomoro ya ngwadišo (nomoro ya FSP) FSP/moemedi le inšora ya lebaka le letelele
- Aterese ya poso le ya bodulo ya FSP/moemedi goba inšora ya lebaka le letelele
- Nomoro ya mogala le ya sellathekeng mo o swanelago ya FSP/moemedi le inšora ya lebaka letelele

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

- Inthanete le emeile aterese ya FSP/moemedi goba inšora ya lebaka le letetele
- Leina le ditlha tša boikgokaganyo bja dikantoro/motho
- Dintlha tša di-FSP/baemedi ba inšora ya lebaka le letetele e kgokagana le;
- Nnete ya go re di-FSP/baemedi ga ba thwalwa ke inšora ya nako e telele;
- Nnete ya gore kontaka magareng ga mong wa pholisi/šireletšwa maphelo le inšora ya lebaka le letetele.
- Leina le ditlha tša boikgokaganyo bja lefapha la kobamelo ya malema. Ge le go re FSP/moemedi ntle le mohlankedi wa tumelalano, dintlha tša motho o tee wa bohlokwa di ka fiwa);
- Ge eba FSB e swere tsebagatšo ya ditiišetšo tša diprofešenele goba aowa. Ge go se bjalo, khamphani ya go rekiša inšorensense e nyaka go bolele tše go Mong wa pholisi
- Premiamo le dihologo tša go lefelega;
- Inšorensense ye thoma neng;
- Ke eng tše di akareditšwego le tše di sa (akaretšwego);
- Paka ya kemelo;
- ditshepedišo tša klaimi; le
- Nnete ya go re Mong wa pholisi o na le kgetho ya go re a ka tšea dihologo tša pholisi ka mokgwa wa tirelo ya lehu goba ka mokgwa wa tefo ya tšhelete.



PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

Dipotšišo tše o swanetšego go di botšiša le tshedimošo e nngwe ye o swanetšego go e amogela go tšwa go morekiši.

1. Q: Ke khamphani efe ya go rekiša inšorense ya paka e telele o emelago?

A:Bohlatse bo swanetše go fiwa ke motho yo a rekišago pholisi mme bo swanetše goba go foromo ya kgopelo le tokomane ya pholisi ye e filwego wena.

2. Q: Ke eng Nomoro ya Pholisi?

A: Se se swanetše go laetšwa go tokomane ya pholisi ye e filwego wena.

3. Q: Nka akaretša mang go pholisi?

A: Go ya ka mohuta wa inšorense, o ka dumelelwa go kgetha maloko a lapa a bjako. Ka kgopelo kgonthišiša go re o hlaola inšorense ya nnete go se.

4. Q: Naa ke lefa bjang?

A: O swanetše go rerišana le motho yo a rekišago inšorense ya gago. Gape ka kgopelo kgonthišiša go re o tla kgona go lefa diprimiamo ka kgwedi tša inšorense ye o hlaolago.

5. Q: Ke lefa ka kgwedi, kotara goba ka ngwaga?

A: O swanetše go tseba ge o lefa.

6. Q: Ka lefa pele goba ka morago (mašalela)?

A: O swanetše go tseba ge o swanetše go lefa mathomong a kgwedi (pele) goba mafelelong a kgwedi(mašalela)

7. Q: Ke lefa bjang?

A: Dipholisi tše dintši tša dumelela batho go lefa ka kheše, ka debiti ota goba setopo ota. Dira bonnete bja go re o kwešiša ka mo o swanetšego go lefa primiamo.

8. Q: Ge ke lefa ka kheše ka humana raseti?

A: Ee, o swanetše go humana raseti. Kgonthišiša go re e na le leina la khamphani ya go rekiša inšorense ya paka e telele godimo ya yona.

9. Q: Diprimiamo tše di ka oketšega nakong e tlogo?

A: Diprimiamo go dipholisi tše ntši di a oketšega. Ka kgopelo rerišana le motho yo a rekišago pholisi mabapi le mo primiamo ya gago e oketšago. O swanetše gape go itlwaetše le ditokomane tša pholisi malebana le tshedimošo ye.

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

10. Q: Kakaretšo ya ka e thoma neng?

A: Go ka ba le botelele bja kemelo ka gare ga pholisi ye e tlo bontšhwago ka gare ga tokomane ya pholisi ya gago.

11. Ke eng botelele bja kemelo?

A: Pholisi ya gago e swanetše go laetša go re e tlo tšea nako e kae.

12. Q: Afa dipaka tša ketelo di maleba ge lehu le hlodile ke kotsi?

A: Gantši dipaka tša kemelo ga di šome ge lehu le hlodile ke kotsi . Eupša, tokomane ya gago ya pholisi e swanetše go laetša go re paka ya kemelo ke ya maleba go taba ya lehu la kotsi.

13. Q: Go sa na le tše dingwe tša go se akaretšwe?

A: Tše di tla tšwelela ka dipeano le mabaka ya tokomane ya pholisi ya gago.

14. Q: Go direga eng ge nka fofa go lefa goba go tlogela go lefa?

A: O ka se sa akaretšwa mme ge o thoma go lefa gape, dipaka tša kemelo le tša go akaretšwe di ka kgopela gape.

15. Q: Ke neng mo inšoreense e kgaotšago go motho o mongwe le o mongwe?

A:Ditlha ka botlalo di swanetše go fiwa wena, gagolo tša bana.

16. Q: Ka bo humana bohlati bja boleloko?

A: O swanetše go amogela tokomane ya pholisi le kakaretšo ya dintlha ya yo di mo akaretšego, tšhelete ya go lefelega, dipaka tša kemelo le go se akaretšwe ka moka.

17. Q: Nka oketša lengwalo la go akaretša?

A: Ee, o ka oketše diholego go pholisi ya gago ge tokomane ya pholisi e go dumelela, nako e nngwe le e nngw; tše di tla oketša diprimiamo tša gago.

18. Q: Nka klaima bjang pego ya lehu?

A: Tshepedišo ya klaima e swanetše go fiwa wena ka botlalo ka dipeano le mabaka

19. Q: Nka phumola pholisi yaka?

A: O ka phumula pholisi ya gago magareng ga matšatši a 30 a go lefa primiamo ya gago ya mathomo le go amogela pušeletšo ka botlalo ge le go re ga wa klaima lehu. Ka morago ga mo pholisi e a phumalwa nako e nngwe le e nngwe, eupša diprimiamo di tlo bušeletšwa.

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO

20. Q: Go tšwelela eng ge pholisi ka moka e šutišitšwe go khamphani e nngwe ya go rekiši dipholisi tša paka e telele?

A: Se se ka dirwa, eupša o swanetše go tsebiša le go lemoša ka mo di tlo amago wena le batho ba ba bego ba akareditšwe ka tlase ga pholisi ya gago peleng, malebana le tše ka moka tša ka godimo. Setifikeiti sa sefsa sa boleloko se swanetše go fiwa wena ke khamphani ya go rekiša inšorense ya paka e telele. Ge o ikwa o se seemong sa go lekana goba se se kaone, o swanetše go kgokagana le khamphani ya go rekiša inšorense ye e sa phelago ka pela.

21. Q: Go tšwelela eng ge ke ngongorega goba gobotšiša?

A: Wena goba moholegi wa gago le swanetše go lebiša dipotšišo tša lena pele go khamphani ya go rekiša inšorense ya paka e telele. Ge o sa kgotsofala, o ka bega ngongorego go Mmaditsela wa Inšorense ya Paka e Telele gona Boto ya Ditirelo tš Matlotlo (FSB).

Ela hloko: Dintlha tša Mmaditsela le FSB di swanetše go botšwa wena mme gape di gona ka borago ga pukwana ya tshedimošo.

PUKWANA YA THUŠO YA KGWEBO



Dintlha tša boikgokaganyo

MMADITSELA WA INŠORENSE YA LEBAKA LE LE TELELE

PO Box 45007, Claremont, 7735

Mogala: (021) 674 0951

E-meile: info@ombud.co.za

MMADITSELA WA BAFI BA DITIRELO TŠA MATLOTLO (FAIS OMBUD)

PO Box 74571, Lynwood Ridge, 0040

Mogala: 0860 324 766

Fekse: (012) 348 3447

E-meile: info@faisombud.co.za

BOTO YA DITIRELO TŠA DITŠHELETE

PO Box 35655, Menlo Park, 0102

Ikheli lendawo: Riverwalk Office Park, Block B

41 Matroosberg Road, Ashlea Gardens Ext 6, Menlo Park, 0081

Mogala wa go se lefelwe: 0800 20 20 87 or 0800 11 04 43

E-meile: info@fsb.co.za / ced.consumer@fsb.co.za

Wepsaete: www.fsb.co.za



*Pukwana ye ke thoto ya FSB. Tumelelo ya ngwalollo goba tšhomišo e swanetše go humanwa go tšwa go mongwadi kamokgwa wa go ngwala; Kgorwana ya Thuto ya Badiriši ya Boto ya Ditirelo tša Ditšhelete, P O Box 35655, Menlo Park, 0102
Imeile: CED.consumer@fsb.co.za goba
Letšetša: 012 428 8000*