

Sekimi sa Thuso ya Bongaka papisong le Pholisi ya Inshoreense ya Bophelo bo Botle - Phapang ke eng, ke efe e ntoketseng?

Selelekela/Kenyelletso

Ebang o kgetha Sekimi sa Thuso ya Bongaka kapa pholisi ya inshoreense ya bophelo, ho tla itshetleha ka tsela ya hao ya bophelo, ditlhoko tsa hao le bajete ya hao. Ditjeo pakeng tsa tsona ka bobedi di ya fapana hobane dihlahiswa di fana ka ditshebeletso le melemo e sa tshwaneng. Risose ena e tla o fa tlhahisoleseding ka dikgetho ka bobedi, hore o etse qeto e bontshang kutlwisiso mahlakoreng ka bobedi.

Ho bohlokwa ho tseba hore na ke melao efe e sebetsang ho dihlahiswa tsena le hore ke mekgatlo efe e phethahatsang melao ena.

- Disekimi tsa Thuso ya Bongaka di laolwa feela ke Molao wa Disekimi tsa Bongaka (Nom. 131 wa 1998) (Molao wa Disekimi tsa Bongaka), o phethahatswang ke Council for Medical Schemes (CMS).
- Bakeng sa ho Tshwara Bareki ka Toka, diinshoreense tsa bophelo bo botle tseo e seng tsa bophelo di laolwa ke Molao wa Inshoreense ya Nako e Kgutshwane (Nomoro. 53 wa 1998) mme diinshoreense tsa bophelo bo botle tsa bophelo di laolwa ke Molao wa Inshoreense ya Nako e Telele (Nom. 52 wa 1998), jwalo ka ha ho loketse, melao ya teng e phethahatswa ke Financial Sector Conduct Authority (FSCA).
- Diinshoreense tsa bophelo bo botle tsa bophelo le tsoe e seng tsa bophelo le tsona di laolwa ke Molao wa Inshoreense (Nom. 18 wa 2017), mme o phahamisana ho hlaphohelwa ditjheleteng mme o phethahatswa ke Prudential Authority (PA) (karolo ya Banka ea Resefe ea Afrika Boroa (South African Reserve Bank (SARB))).

Hlokomela: Inshoreense ya nako e kgutshwane jwale e bitswa inshoreense eo e seng ya bophelo, ha inshoreense ya nako e telele jwale e tsejwa ka hore ke inshoreense ya bophelo.

Ka molao, sekimi sa thuso ya bongaka ha se ya lokela ho kgetholla ka ho hloka toka tokisetsoeng ya tlhokomelo ya bophelo le tshireletso ya ditshenyehelo tsa bongaka motheong wa morabe, dilemo, bong, boemo ba lenyalo, semelo sa morabe kapa setso, tshekamelo ya motho ditabeng tsa botona le botshehadi, boimana, kgolofalo kapa boemo ba bophelo bo botle. Ditlhokahalo tse tshwanang tse thibelang kgethollo e hlokanang toka di sebetsa tabeng ya dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle.

Ho na le batho ba sa tshwaneng ba bapalang karolo bao o lokelang ho ba ela hloko. Sekimi sa thuso ya bongaka (tabeng ya thuso ya bongaka) kapa inshoreense/mofani wa sehlahiswa (tabeng ya pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle) qetellong e ikarabella ka ho kwahela ditshenyehelo tsa hao tsa bongaka kapa ho lefa tjhelete eo ho dumellanweng ka yona ho ya ka konteraka ya inshoreense. Moeletsi wa tsa ditjhelete ya tjhaetsweng monwana a ka o thusa ka ho kgetha sehlahiswa sa ditjhelete se tshwanelang ditlhoko tsa hao tsa bongaka le tsa bophelo bo botle le bajete – batho bana le bona ba laolwa ke FSCA, empa tlasa molao o fapaneng, e leng Molao wa Ditshebeletso tsa Boeletsi le Boemedi ho tsa Ditjhelete (Nom. 37 wa 2002). Bafani ba sehlahiswa ba tjhaetswe monwana bakeng sa ho rekisa dihlahiswa tsa bona tsa ditjhelete le ditshebeletso ba sebedisa baeletsi ba tsa ditjhelete kapa ka ho toba ba rekisa ba sebedisa telefounu kapa inthanete.

Haeba o fumana keletso ya ditjhelete, tsitlallela hore moeletsi a fane ka dintlha tsa ditefiso, ditjeo le hore tshireletso e akarelletsa eng/ha e akarelletse eng. Bakeng sa tlhahisoleseding e eketsehileng ka karolo ya moeletsi wa ditjhelete etela www.fscamymoney.co.za

Lethathamo la ditlhaloso le fumaneha bofelong ba risose ena bakeng sa merero ya ditshupiso. Pokello ena ya mantswe e tla o thusa ho utlwisisa mantswe a setekgniki a amanang le thuso ya bongaka le inshoreense ya bophelo.

Leqephe la dikahare

1. Sekimi sa thuso ya bongaka ke eng?
2. Inshoreense ya bophelo bo botle ke eng?
3. Phapang pakeng tsa sekimi sa thuso ya bongaka le inshoreense ya bophelo
4. Dipotso tse botswang kgafetsa - Sekimi sa thuso ya bongaka
5. Dipotso tse botswang kgafetsa - Inshoreense ya bophelo
6. Ke eng seo ke lokelang ho se etsa ha ke kgetha pakeng tsa sekimi sa thuso ya bongaka le pholisi ya inshoreense ya bophelo?
7. Tsela ya ho kenya ttlebo kgahlanong le sekimi sa thuso ya bongaka
8. Tsela ya ho kenya ttlebo kgahlanong le inshoreense ya bophelo bo botle
9. Batho ba ka fanang ka thuso

1. Sekimi sa thuso ya bongaka ke eng?

Sekimi sa thuso ya bongaka se o thusa bakeng sa ho lefella ditlhoko tsa hao tsa tlhokomelo ya bophelo, jwalo ka ditshenyehelo tsa bongaka tse amanang le diketelo tsa bongaka, booki, sejari, mosebetsi o amanang le meno, tlhokomelo ya mahlo, meriana, le ho robatswa sepetelele ha ho hloka-hala. Sekimi sa thuso ya bongaka ka tlwaelo se fana ka melemo e mengata ho feta inshoreense ya bophelo bo botle.

Disekimi tsa thuso ya bongaka 'ha se tsa mekgatlo ya profete'. Ha di na beng ba diabo kapa ho lefa dikabo ho tswa profeteng e fumanweng. Disekimi tsa thuso ya bongaka di ba teng bakeng sa ditho tsa yona kaha matlole kaofela a kopanetswe le ho sireletswa hore a ka sebediswa ho lefella ditseleimi ho iphaphathwa le melao ya sekimi le ho netefatsa hore ditho kaofela di hlokomelwa ka ho lekana le ka tsela e hlokanang leeme (ho tsamaisana le kgetho ya bona ya moralo wa kuno). Tjhelete kaofela e setseng ("diprofete" tsa selemo se fetileng) e ya tsetelwa lebitsong la ditho tse kenetseng sekimi sa thuso ya bongaka, ho iphaphathwa le molao.

Ditho tse leng sekiming sa thuso ya bongaka di fana ka diphehiso (ditefello tsa kgwedi le kgwedi) mme tsona di fumana tshireletso ya bongaka ho latela melao ya sekimi. Disekimi tsa thuso ya bongaka kaofela di lokela ho fana ka Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng (Prescribed Minimum Benefits), e boletsweng ka ho qaqileng haholwanyane hamorao ho risose ena.

Ho na le mefuta e mmedi ya disekimi tsa thuso ya bongaka, e leng, disekimi tse **bulehileng** le tse **kwetsweng** (tse nang le dithibelo). Motho e mong le e mong a ka kenela sekimi se bulehileng, empa disekimi tse kwetsweng ke tsa bahiruwa, sehlopha se itseng sa bahiruwa, kapa ditho tsa mosebetsi o itseng ka ho kgetheha, indasteri, mokgatlo kapa yunione.

Disekimi tsa thuso ya bongaka kaofela mona Afrika Borwa di sebetsa di ipapisitse le Molao wa Disekimi tsa Bongaka (Nom ya Molao 131 wa 1998) mme di laolwa ke Council of Medical Schemes (CMS).

Disekimi tsa thuso ya bongaka di thehilwe ho melaotheo e ikgethang e meraro jwalo ka ha e qaqisitswe ho Molao wa Disekimi tsa Bongaka ka tsela e latelang:

1.1. Ngodiso e bulehileng

Disekimi tsa thuso ya bongaka kaofela tse ngodisitsweng e le tse butsweng di tlamehile ho dumella mang kapa mang ho kenela sekimi. Ha ba lokela ho ba le leeme kgahlanong le motho ofe kapa ofe ya batlang ho kenela sekimi mme a ka kgona ho lefa diphehiso tsa kgwedi le kgwedi tsa ho ba setho. Sekimi sa thuso ya bongaka se ngodisitsweng se ka se hanelle kopo. Le hoja disekimi tsa thuso ya bongaka se ngodisa mang kapa mang, di ka beha dithibelo tse itseng tsa **nako ya ho leta** ho ditho tse ntjha le/kapa batho ba itshetlehileng ka bona ha ba kenela sekimi sa thuso ya bongaka. Nako ya ho leta e itshetlehile ka nako eo motho ya kentseng kopo e bileng setho sa sekimi sa thuso ya bongaka nakong ya ho kenela sekimi se setjha. Ho na le mefuta e mmedi ya nako ya ho leta:

- Nako ya ho leta e akaretsang e fihlang ka dikgwedi tse tharo, e behwang ha o fetohela sekiming se seng sa thuso ya bongaka. Nakong ena ya ho leta, ditho di lokela ho lefa diphehiso tsa tsona tse tlwaelehileng tsa kgwedi le kgwedi empa ha di na tokelo ya ho tleleima melemo efe kapa efe mahareng a nako ya ho leta, ntle le haeba ho sebetsa mokgelo wa Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng (Prescribed Minimum Benefits).
- Nako ya ho leta ho fihla ka dikgwedi tse 12 ya malwetse a itseng. Mahareng a nako ena, ditho di lokela ho lefa diphehiso tsa tsona tse tlwaelehileng tsa kgwedi le kgwedi. (Ma)Lefu lefe kapa lefe le neng le le teng pele (jwalo ka ha ho bontshitswe nakong ya ho etsa kopo) le ka se kenyelletswa mme ditjeo kaofela tsa bongaka tse amehang nakong ya dikgwedi tsona tse 12 e tla ba tse tswang ka dipokothong tsa bona, ntle le haeba ho sebetsa mokgelo wa Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng (Prescribed Minimum Benefits).

Botsa moeletsisi wa hao wa ditjhelete hore ho sebetsa nako efe ya ho leta ha o kgetha sekimi sa thuso ya bongaka se kgethilweng.

Sekimi sa thuso ya bongaka se ka boetse sa kgetha ho tefiso ya kotlo ya ho kena kamora nako (late joiner penalty). **Tefiso ya kotlo ya ho kena kamora nako** ke kotlo eo sekimi sa thuso ya bongaka se ka nnang sa e kenya tshebetsong ho mang kapa mang ya e kenelang a na le dilemo tse 35 le kahodimo, hore ho be le toka ho ditho tse seng di le teng, hobane motho enwa o kenela sekimi kamora nako mokgahlelong wa bophelo moo ho nang le menyetla e phahameng ya hore o tla ba le ditlhoko tsa bongaka tse hlohang tjhelete e ngata haholo.

1.2. Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng

Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng, e tsejwang hape ka di-PMB (Prescribed Minimum Benefits), ke sete ya melemo e hlalositsweng e netefatsang hore sekimi sa thuso ya bongaka se na le phihlollo bonyane ditshebeletsong tse itseng tsa bophelo bo botle, ho sa tsotellehe kgetho ya melemo eo ba e kgethileng. Sepheo ke ho fa batho tlhokomelo e tswelang pele ho ntlafatsa bophelo bo botle le boiketlo le ho etsa hore tlhokomelo ya bophelo bo botle e se bitse tjhelete e ngata haholo.

Ka mohlala:

"Felicity o kenetse sekimi sa thuso ya bongaka ka lekgetlo la pele, o hloka hore a bone setsebi sa kelello (psychologist). O batla ho tseba hore thuso ya hae ya bongaka e tla lefa jwang bakeng sa tshebeletso ena.

Sekimi sa thuso ya bongaka se tla lefa tshebeletso kamora hore ho fele nako ya ho leta ya dikgwedi tse tharo, haeba boemo e le PMB."

Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng (Prescribed Minimum Benefits) ke tshobotsi ya Molao wa Sekimi sa Bongaka, moo e leng hore disekimi tsa thuso ya bongaka di lokela ho kwahela ditshenyehelo¹ tse amanang le ho fumana lefu, kalafo, le tlhokomelo ya:

- Boemo bofe le bofe ba bongaka ba tshohanyetso;
- Sete e lekanyeditsweng ya malwetse a 271; le
- Malwetse a sa foleng a 25.

Sekimi sa hao sa thuso ya bongaka se tla fana ka lethathamo la malwetse le malwetse a sa foleng ao se a lefellang pele o kenela sekimi. Hape o tla fumana tlhahisoleseding ya bafani ba ditshebeletso ba kgethilweng, lethathamo la meriana le meriana e tla lefella.

¹ Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng e lokela ho lefshwa ke disekimi tsa thuso ya bongaka. Le ha ho le jwalo, hore e tla lefa bokae ho itshetlehlile ka melao ya sekimi seo, meriana e thathamisitweng le lethathamo la meriana e laetsweng ke ngaka e tla lefella. Haeba sekimi se kgetha mofani wa ditshebeletso ya kgethilweng, mme o kgetha ho sebedisa mofani e mong, sekimi sa hao se ka kgetha ho se lefelle phapang ya ditshenyehelo le tjhelete eo e neng e tla e lefa haeba o ne o sebedisa mofani wa ditshebeletso ya kgethilweng ke bona.

Sekimi sa thuso ya bongaka se ngodisitsweng se ke ke sa behella ka thoko bolwetse bo neng bo sa fumanwa kapa ho phekolwa dikgweding tse 12 pele o etsa kopo ya ho kenela sekimi. Ka mohlala, haeba mojalafa a fumana tshwaetso ya HIV kamora dikgwedi tse tharo tsa nako ya ho leta e akaretsang, sekimi se lokela ho lefella ditjeo tse amanang le kokwanahloko.

Haeba sekimi se kenya tshebetsong kotelo ya dikgwedi tse 12 ya bolwetse bo itseng mme nako ya dikgwedi tse 12 e fetile, sekimi se tla ikarabella ho lefella bolwetse boo, ho ipapisitswe le kgetho ya melemo bakeng sa selemo sa kgetho ya melemo e itseng.

1.3. Direiti tsa setjhaba (community rating)

Disekimi tsa thuso ya bongaka tse ngodisitsweng ha di ya dumellwa ho lefisa ditho diphehiso tse sa tshwaneng bakeng sa moralo o tshwanang, ntle le haeba diphehiso di jwalo di thehilwe ho tekanyo ya lekeno la mokupi le/kapa palo ya batho ba itshetlehileng ka yena. Ka mantswa a mang, batho ba fumanang lekeno le tlase ba ka nna ba lefella phehiso ya ho ba setho ya kgwedi le kgwedi e nyenyane ha ho bapiswa le ya ba fumanang lekeno le phahameng, mme sekimi se ka nna sa tjhaja setho se hlahelletseng tjelete e tlaase motho ka mong haeba a na le batho ba itshetlehileng ka yena.

2. Inshoreense ya bophelo bo botle ke eng?

Pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle ke mofuta wa konteraka ya inshoreense e leng pakeng tsa khamphani ya inshoreense le mongapholisi (e bitswang pholisi ya inshoreense). Mongapholisi o tshepisa ho lefella premiyamo mme inshoreense yona e tshepisa, ho fana ka melemo ya pholisi haeba ho etsahala ketsahalo ya bophelo bo botle e sa rerwang kapa e sa tsitsang (jwalo ka ha ho bontshitswe ho konteraka).

Pholisi ya inshoreense e ka nna ya se dumele ho lefella ditshenyehelo tsa bongaka kapa ditjeo kapa ditshebeletso tse laolwang tlasa Molao wa Disekimi tsa Bongaka, 1998 (Nom ya Molao 131 wa 1998). Inshoreense ya bophelo bo botle e ka ba ka sebopeho sa pholisi ya inshoreense ya nako e kgutshwane (eo e seng ya bophelo) kapa pholisi ya inshoreense ya nako e telele (ya bophelo).

Melemo e ka ba tjelete e tsitsitseng ka letsatsi, kapa tefello ya tjelete e ngata e lefshwang ka nako e le nngwe. Ka tlwaelo e lefshwa ho mongapholisi ka ho toba ho e na le mofano wa ditshebeletso wa tlhokomelo ya bongaka. Le ha ho le jwalo, ditokisetso di ka etswa maemong a mang bakeng sa tefo hore e lefelle ka ho toba ho mofani wa tlhokomelo ya bophelo bo botle. Diinshoreense tsa bophelo bo botle di na le laesense ya ho tsamaisa kgwebo ya inshoreense mme beng ba tsona ke beng ba diabo mme di susumetswa ke kgwebo ya ho etsa profete.

Mefuta ya dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle ya nako e kgutshwane (eo e seng ya bophelo):

- Tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa meriana, ka lebaka la ho robatswa sepetlele (Pholisi ya ho robatswa sepetlele)
- Kgaello ya tshenyehelo ya bongaka (tshireletso ya kgaello [gap cover])
- Diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba le malaria
- Inshoreense ya ho nka maeto a yang dinaheng tse ding
- Ho tsamaiswa ka tshohanyetso tlasa maemo a hloakang thuso ya bongaka kapa teranseporoto

Mefuta ya dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle ya nako e telele (ya bophelo) ke:

- Tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetlele, e fanang ka tjelete e ngata e lefshwang bakeng sa letsatsi ka leng moishorwa a robaditsweng sepetlele, mme sepheo sa yona ke ho lefella, hara dintho tse ding, tahlehelo ya lekeno ka lebaka la ho robatswa sepetlele.
- Tlhokomelo ya ba Fokollwang ke Bophelo

- Diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba le malaria
- Ho tsamaiswa ka tshohanyetso tlasa maemo a hlokang thuso ya bongaka kapa teranseporoto

Inshoreense ya bophelo bo botle e thehilwe melaometheo e meraro e ikgethang ka tsela e latelang:

2.1. Melao bakeng sa diinshoreense mabapi le dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle

Dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle ho ka etsahala hore di se lefelle ditshenyehelo tsa bongaka tse jwalo ka diketelo tsa ngaka, dibili tsa sepetelele kapa ditjeo dife kapa dife kapa ditshebeletso tse laolwang tlasa Molao wa Disekimi tsa Bongaka.

Ho na le mekgelo e seng mekae ho melao e ka hodimo. Mekgelo eo e sebetsa mefuteng e latelang ya dipholisi tsa inshoreense:

- Gap cover (e tsejwang hape ka tshireletso ya kgaello ya ditshenyehelo tsa bongaka)
- Diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba le malaria
- Inshoreense ya ho nka maeto a yang dinaheng tse ding
- Ho tsamaiswa ka tshohanyetso tlasa maemo a hlokang thuso ya bongaka kapa teranseporoto
- Tlhokomelo ya ba Fokollwang ke Bophelo

Ho sebetsa melao e latelang dipholising kaofela tsa inshoreense ya bophelo bo botle ka ntle le inshoreense ya ho nka maeto a yang dinaheng tse ding, ho tsamaiswa tlasa maemo a hlokang thuso ya bongaka, le tlhokomelo ya batho ba fokollwang ke bophelo, e bitswang tshireletso ya kgaello, tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetelele, kapa tshireletso e amanang le diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba, le malaria:

- E tlameha ho tshehetswa motheong wa sehlopha.
- Ha ya lokela ho kgetholla kgahlanong le mongapholisi motheong wa morabe, dilemo, bong, boemo ba lenyalo, semelo sa morabe kapa setso, tshekamelo ya motho ditabeng tsa botona le botshehadi, boimana, kgolofalo kapa boemo ba bophelo bo botle kapa maemo afe kapa afe a tshwanang.
- Inshoreense ha ya lokela ho hana ho kenela konteraka mabapi le dipholisi tsena le bao ho ka etsahalang e be beng ba dipholisi, ntle le haeba eo e ka bang mongapholisi nakong e fetileng o ile a etsa ketso ya boqhekanyetsi e amanang le inshoreense.

Melao e latelang e sebetsa ho dipholisi kaofela tsa inshoreense ya bophelo bo botle, ntle ho tshireletso ya kgaello:

- Khamphani ya inshoreense e ke ke ya hloka hore mongapholisi kapa motho ya inshorilweng e be setho sa sekimi sa thuso bongaka.

2.2. Nako ya ho leta mabapi le inshoreense ya bophelo bo botle.

Pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e fana ka tshireletso ya kgaello; tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetelele; tshireletso mabapi le diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba, le malaria, e ka nna ya fana ka:

- Nako ya ho leta e akaretsang e fihlang ho dikgwedi tse 3; le
- Nako ya ho leta ho fihla ka dikgwedi tse 12 ya malwetse a itseng le/kapa malwetse a itseng a neng a le teng pele.

Mabapi le dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle, ho na le ditlhokahalo tse itseng tse amanang le nako ya ho leta tseo inshoreense e lokelang ho di kgomarela.

Inshoreense e ka se kenye tshebetsong nako ya ho leta ya bolwetse bo itseng ho pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle ya mongapholisi, haeba mongapholisi eo:

- Ka dikgwedi tse 3 pele a kenela pholisi e 'ntjha' ya inshoreense ya bophelo bo botle o ne a na le pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e nang le melemo e tshwanang; **mme**
- o qetile nako ya ho leta ya bolwetse bo itseng e mabapi le pholisi eo ya bophelo bo botle.

Ho feta moo, moo nako ya ho leta ya mongapholisi tlasa pholisi ya bophelo bo botle ya nakong e fetileng maemong ao dipholisi tsena tse boletsweng e eso fele, nakong eo mongapholisi a fetelang ho pholisi e ntjha ya bophelo bo botle, khamphani ya inshoreense e ka nna ya kenya tshebetsong nako ya ho leta e lekanang le eo e neng e setse pholising ya nakong e fetileng.

2.3 Ditlhokahalo tsa ditshenolo ha o nka pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle

Inshoreense e lokela ho kgomarela ditlhokahalo tsa ditshenolo tse latelang mabapi le dipholisi kaofela tsa inshoreense ya bophelo bo botle ka ntle le inshoreense ya ho nka maeto a yang dinaheng tse ding, ho tsamaiswa tlasa maemo a hloakang thuso ya bongaka, le tlhokomelo ya batho ba fokolang bophelong, e bitswang tshireletso ya kgaello, tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetelele, kapa tshireletso e amanang le diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba, le malaria:

- Ha ya lokela ho fana ka boikutlo ba hore e tla nka sebaka sa setho sa sekimi sa bongaka.
- Mabapi le pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e kwahelang ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetelele, khamphani ya inshoreense ha ya lokela ho fana ka maikutlo a hore e tla fana ka tshireletso bakeng sa ditshenyehelo tsa bongaka.

3. Phapang pakeng tsa sekimi sa thuso ya bongaka le pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle

Tjhate e ka tlase e thathamisa diphapang pakeng tsa sekimi sa thuso ya bongaka le inshoreense ya bophelo bo botle.

SEKIMI SA THUSO YA BONGAKA	INSHORENSE YA BOPHELO BO BOTLE
Ha ho na maksimamo ya dilemo tsa ho kena (ha ho na kgethollo).	Dipholisi tse ding di na le maksimamo ya dilemo tsa ho kena.
Setho sa sekimi sa thuso ya bongaka e ke ke ya e ba setho sa sekimi sa bongaka se fetang se le seng.	Ha ho na tekanyetso palong ya dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle tseo motho a ka bang le tsona, empa ho na le melao e itseng mabapi le boleng ba melemo eo dipholisi tsena di ka fanang ka bona. Haeba mongapholisi a inshorilwe ka ho feteletseng, ho ka etsahala hore a se fumane tefello e tletseng eo a neng a nehela ho yona. Lebaka la sena ke hobane tshireletso ya kotsi e buseletsa motho ya inshorilweng bakeng sa tahlehelo ka lebaka la ketsahalo e inshorilweng. Ha ya etswa ka morero wa ho ruisa moishorwa kapa ya tla fumana melemo ya pholisi.
Ngodiso e bulehileng - disekimi tsa thuso ya bongaka tse bulehileng di ka se hanele batho ho ba ditho tsa yona.	O ka hanelwa ho ba setho motheong wa profaele ya hao ya kotsi haeba inshoreense e kgetha ho etsa jwalo.
Direiti tsa setjhaba (community rating): <ul style="list-style-type: none"> • Ditho kaofela di fana ka phehiso e lekanang ho latela kgetho/moralo o kgethilweng le palo ya ditho (boholo ba lelapa). Diprimiyamo di fumanwa sephuthelwaneng sa melemo e kgethilweng mme e ka thehwa ho ya ka 	Diprimiyamo di reitiwa ho ya ka kotsi, tse ding ka motho ka mong mme tse ding motheong wa sehlopha. Sena se itshetlehile ka melawana ya molao. Bakeng sa tshireletso ya kgaello, tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la

SEKIMI SA THUSO YA BONGAKA	INSHORENSE YA BOPHELO BO BOTLE
<p>moputso mme e theilwe le ka palo ya batho ba itshetlehileng ka wena.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phehiso e lekanang ya primiyamo bakeng sa ditho tse leng kotsing e kgolo le tse leng kotsing e fokolang. 	<p>ho robatswa sepetlele, le diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba, le malaria, diprimiamo di fumanwa ka sehlopha seo mongapholisi e leng karolo ya sona. Ho tshwana le disekimi tsa bongaka mefuteng ena ya tshireletso ditho kaofela (ho sa tsotellehe dilemo, bong, lekeno, jj) di lefa primiyamo e tshwanang bakeng sa melemo e tshwanang.</p> <p>Bakeng sa dihlahiswa tse fanang ka inshoreense ya ho nka maeto a yang dinaheng tse ding, ho tsamaiswa tlasa maemo a hlokang thuso ya Bongaka, le Tlhokomelo ya batho ba Fokolang Bophelong, primiyamo e ka fumanwa ho itshetlehile ka kotsi ya motho le profaele ya mongapholisi.</p> <p>Inshoreense e ka nna ya hloka hore mongapholisi ya kenelang pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle kamora dilemo tse itseng a lefelle primiyamo e phahameng ho feta ya mongapholisi ya kenetseng konteraka dilemong tse tlaase, hafeela primiyamo e phahameng e tshwanang e lefella ke beng ba dipholisi ba leng dilemong tse tshwanang.</p>
<p>E amohelwa ke dipetlele tse ngata tsa poraefete (ya boikgethelo le maemo a tshohanyetso) ho itshetlehile ka sephuthelwana sa melemo ya sekimi se kgethilweng (ho tshelwa monwana e sale pele ho ka nna ha hlokeha).</p>	<p>Ha e kwahela ditshenyehelo tsa sepetlele kapa tsa bongaka; ka tlwaelo e fana ka tjelete e ngata ka nako kapa ka letsatsi ka Diranta (e lekanyeditswe ke tekanyo e behilweng ke molao) bakeng sa matsatsi ao mongapholisi a tla beng a le sepetlele.</p>
<p>Melao ya sekimi bakeng sa kgetho ya melemo e itseng e tla bontsha boholo ba melemo bakeng sa maemo ao e seng a Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng (Prescribed Minimum Benefit). Ditekanyetso bakeng sa mekgwatshebetso e itseng / disebediswa (ka mohlala melemo ya Tlhokomelo ya Mahlo [Optometry] kapa Ditho tsa Maiketsetso [Prothesis]) di tla qaqiswa melaong ya sekimi sa sephuthelwana sa melemo e itseng e kgethilweng bakeng sa selemo sa molemo o itseng.</p>	<p>Molemo o ka fumeneha ka tjelete e tsitsitseng e balwang ka letsatsi, kapa tjelete e ngata e lefellowang haeba ketsahalo e itseng e boletsweng e etsahala (ka mohlala, haeba ho hlahella bokudi bo itseng).</p>
<p>Ha se tjelete e kwahelang ditshenyehelo / ditshenyehelo tsa mokgwatshebetso o itseng wa bongaka.</p>	<p>E lefella melemo ya ho ba sepetlele, ho itshetlehile ka melao ya sekimi. Ha e lefelle ditjeo tsa ho robatswa sepetlele, dibili tsa ngaka kapa ditshenyehelo tse ding tsa bongaka. E fana ka tjelete e ngata e tsitsitseng ho mongapholisi e balwang ka letsatsi kapa melemo ya tjelete e ngata e lefellowang haeba ho etsahala ketsahalo e itseng.</p>
<p>Kalafo ya mafu a tshabehang e itshetlehile ka se fanwang ke Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng. Kalafo e eketsehileng (ka mohlala kalafo ya moriana wa sebaelaji kapa dikalafo tse fanwang ke Bonyane ba Melemo e Hlalositsweng) e tla tshahetswa ka ditjelete ho ipapisitswe le melao ya sekimi ya</p>	<p>E ka nna ya kwahela feela ditshenyehelo tsa / ditjeo tsa diteko le kalafo ya HIV, Aids, lefuba, le malaria. Mefuta e meng ya dipholisi tsa inshoreense ha e lefelle bakeng sa ditshenyehelo tsa bongaka tse amanang le mafu a tshabehang, empa e ka lefella tjelete e ngata e tsitsitseng ho mongapholisi kapa melemo ya tjelete e ngata bakeng sa mafu a itseng a tshabehang ho ya ka shejule ya pholisi.</p>

SEKIMI SA THUSO YA BONGAKA	INSHORENSE YA BOPHELO BO BOTLE
sephuthelwana se kgethilweng sa sekimi sa thuso ya bongaka.	
Dilimiti tsa ho robatswa sepetlele ka selemo di phahame kapa ha di na limiti, di tsamaisa le dikgetho tsa melemo e qaqisitsweng melaong ya sekimi ya selemo sa melemo e itseng.	Melemo bakeng sa tshireletso ya kgaello le tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetlele di lekanyeditswe ho latela molao. Tshireletso ya kgaello (gap cover) ha ya dumellwa ho lefa tjelete e ka hodimo ho R172 000 motho ka mong selemo ka seng. Tshireletso ya ditshenyehelo tseo e seng tsa bongaka ka lebaka la ho robatswa sepetlele e ka nna ya lefella maksimamo ya R20 000 ka selem.

4. DIPOTSO TSE BOTSWANG KGAFETSA - *SEKIMI SA THUSO YA BONGAKA*

4.1. Akhaonte ya Poloko ya Bongaka ke Eng?

Dikgetho tse ding tsa sekimi sa thuso ya bongaka di na le se bitswang ka hore ke **akhaonte ya poloko ya bongaka [medical savings account (MSA)]**. Ka tlwaelo ke karolo ya phesente ya phehiso ya hao ya kgwedi le kgwedi (maksimamo ya 25%), e sebedisetswang ho lefa ditshenyehelo tsa letsatsi le letsatsi mme ka ho tlwaelehileng le ditshenyehelo tsa bongaka ha o sa robatswa sepetlele. Matlole afe kapa afe a fetisetswa selemong se latelang, le ha o fetola, diselemi di ka nna tsa fetisetswa sekiming se latelang sa bongaka haeba se na le kgetho ya MSA, kapa e lefella ho wena haeba o fetohela sekiming se se nang akhaonte ya poloko.

5. DIPOTSO TSE BOTSWANG KGAFETSA - *INSHORENSE YA BOPHELO*

5.1. Na ditho tsa lelapa la ka di ka kena tlasa inshoreense ya ka ya bophelo bo botle?

Ee, o ka fumana tshireletso bakeng sa hao le setho sefe kapa sefe sa lelapa seo o ka lakatsang ho se kenya, hafeela moralo wa hao o dumella sena.

5.2. Na ho ka etsahala hore ke eketse tjelete ya inshoreense (tjelete ya tshireletso) haeba ke na le pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e leng teng?

Ee, ho ka etsahala hore o eketse tjelete ya inshoreense ho fihlella maksimamo e dumelletsweng (haeba ho loketse) haeba o se o ntse o na le pholisi ya inshoreense. O ka etsa sena ka ho iteanya le inshoreense ya hao le ho fumana hore ditjeo tsa keketseho eo ke bokae, le diphetoho tse ka nnang tsa hlokahala konterakeng ya inshoreense (pholisi) pakeng tsa hao le inshoreense.

6. Ke eng seo ke lokelang ho se etsa ha ke kgetha pakeng tsa sekimi sa thuso ya bongaka le pholisi ya inshoreense ya bophelo?

- Fumana diselemi tsa thuso ya bongaka tse mmalwa/dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle mme o kope tlhahisoleseding e mabapi le melemo ya tsona, diphehiso/diprimiyamo, ditekanyetso le dikotelo. Bapisa tlhahisoleseding e fanweng ho bona hore ke efeng e finyellang ditlhoko tsa hao.
- Ntle le melemo ya tlhokomelo ya bophelo bo botle, o lokela ho fumana poloko ya sekimi / le inshoreense ya bophelo bo botle (rashiyo ya botjhoni), le ditjeo tseo e seng tsa tlhokomelo ya bophelo bo botle, jwalo ka ditjeo tsa tsamaiso, ho netefatsa hore sekimi seo o se kgethang se boemong bo botle ba ditjelete mme se fana ka boleng bo molemo - tsamaiso e phahameng kapa

ditjhaje tse ding di bolela hore o lokela ho lefa tjehelete e eketsehileng bakeng sa tshireletso (cover) ya hao ha e bapiswa le tshireletso e nngwe e nang le ditjhaje tse tlaase.

- Qetellong, kgetha kgetho e loketseng ho latela ditlhoko tsa hao tsa bophelo bo botle, mokgahlelo wa bophelo ba hao le seo o ka kgonang ho se lefa.
- Moeletsi wa ditjhelete a ka o thusa ho fumana tharollo e nepahetseng bakeng sa ditlhoko tsa hao le bajete - hlahloba haeba moeletsi o tjhaetswe monwana ke FSCA.

7. Tsela ya ho kenya tletlebo kgahlanong le sekimi sa thuso ya bongaka

Disekimi tsa thuso ya bongaka di na le tshebetso ya tsona ya kahare ya mekgwatshebetso ya ditletlebo. O na le dikgetho tse latelang tse fumanehang ho wena haeba o sa kgotsofalla ka tshobotsi efe kapa efe ya sekimi sa hao sa thuso ya bongaka:

- Tsebisa sekimi sa hao sa thuso ya bongaka ka tletlebo ya hao ka lengolo.
- Haeba tletlebo ya hao e sa rarollwa ka tsela e o kgotsofatsang mme pele ho feta nako e itseng o ka fetisetsa tletlebo ya hao ho CMS.

8. Tsela ya ho kenya tletlebo kgahlanong le inshoreense ya bophelo bo botle

Diinshoreense tse nang le laesense kaofela di na le meralo ya ditletlebo tse qaqisitsweng le mekgwatshebetso bakeng sa tharollo ya dikgang. O na le dikgetho tse latelang haeba o sa kgotsofala ka dihlahiswa tsa bona tsa ditjhelete kapa ditshebeletso:

- Tsebisa inshoreense ya hao ya bophelo bo botle kapa FSP e tjhaetsweng monwana ka tletlebo ya hao ka lengolo.
- Haeba bothata ba hao bo sa rarollwa ka tsela e o kgotsofatsang mme pele ho feta nako e itseng, o ka fetisetsa taba ena ntle ho tefo ho Monamodi bakeng sa Inshoreense ya Nako e Kgutshwane, Monamodi bakeng sa Inshoreense ya Nako e Telele kapa Monamodi bakeng sa Bafani ba Ditshebeletso tsa Ditjhelete (ba tsejwang ka hore ke Bahlokomedi ba FAIS).
- Haeba tletlebo ya hao e amana le tlolo ya molao e ka etsahalang ya Molao wa Inshoreense ya Nako e Kgutshwane kapa Molao wa Inshoreense ya Nako e Telele, o lokela ho iteanya le Financial Sector Conduct Authority (FSCA). Haeba tletlebo e amana le tlolo ya molao e ka etsahalang ya Molao wa Inshoreense, o lokela ho iteanya le Bolaoli bo Bohlale (Prudential Authority (PA)). Haeba Molao ena e se e tlotswe, Monamodi a ka nna a fetisetsa tletlebo ya hao ho FSCA kapa PA.

Pokello ya mantswa

Lentswe	Ditlhaloso
Ditekanyetso le Kotelo	Ditekanyetso di bolela hore sekimi sa hao sa thuso ya bongaka kapa pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e fana ka tshireletso e lekanyeditsweng mafung a itseng, mofuta ya dikalafo kapa maemo. Kotelo e hlalosa bolwetse kapa mofuta wa tahlehelo e sa lefellweng ke sekimi kapa inshoreense. Dipholisi tse sa tshwaneng di na le dikotelo tse sa tshwaneng, ka ha melawana ha e hlakise hore ke mofuta ofe wa dikotsi tseo inshoreense e lokelang ho di lefella. Kaha ha ho na di-PMB tse sebetsang ho diinshoreense, e tla dula e le qeto ya kgwebo hore inshoreense e tla lefella mofuta efe ya dikotsi.
Nako ya boinahano	Haeba morao tjena o sa tswa reka pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle e nang le nako ya nothisi ya matsatsi a ka hodimo ho 31 mme o sa ka wa lefella kapa ho tleleima mme o etsa qeto ya hore ha e ho tshwanele kapa ha o sa e batla ka lebaka lefe kapa lefe, o ka nna wa khansela pholisi pele ho feta matsatsi a 14 a ho e reka. Haeba o reka pholisi ya inshoreense ya bophelo e nang le nako ya nothisi ya kgwedi kapa ka tlase, ka tlwaelo o ka khansela pholisi eo hanghang.

	Nako ena ya matsatsi a 14 ke nako ya ho inahana, mme e sebetsa feela pholising ya inshoreense ya bophelo bo botle.
Ditshenolo	Tshebetso eo setho le sekimi sa thuso ya bongaka kapa mongapholisi le inshoreense, ba lokela ho senolelana dinnete kaofela pele konteraka e saenwa le ho phethwa. Haeba ho na le tlhahisoleseding ya bohlokwa e mabapi le nalane ya hao ya ditheleimi kapa nalane ya hao ya bongaka, tlhahisoleseding ena e lokela ho senolwa ka pele ho mofani wa hao wa ditshebetso tsa ditjhelete/moeletsi wa ditjhelete/broukara.
Melao le dipehelo tsa pholisi/melao ya sekimi	Melao le dipehelo tsa pholisi ke ditokisetso tse itseng, melao ya boitshwaro, mesebetsi, le boikarabelo eo moinsorwa a lokelang ho iphaphatha le yona, hore a dule a le tlasa tshireletso ya pholisi e itseng. Haeba maemo a pholisi a sa finyellwe, jwale pholisi ya inshoreense ho ka etsahala hore e se lefelle tleleimi. Melao le dipehelo tsa sekimi sa thuso ya bongaka e bitswa melao ya sekimi. Melao ya sekimi ya kgetho ya molemo o itseng bakeng sa selemo sa kgetho ya molemo e tla bontsha melao le dipehelo tsa konteraka pakeng tsa setho le sekimi sa thuso ya bongaka. Ho tshwana le melao le dipehelo tsa pholisi, e bontsha ditokisetso tse itseng, melao ya boitshwaro, mesebetsi, le boikarabelo eo moinsorwa a lokelang ho iphaphatha le yona, hore a dule a sireleditswe ke sekimi sa thuso ya bongaka.
Primiya / pheiso	Ke tjelele eo o tla e lefa ho sekimi sa thuso ya bongaka hore o fumane "tshireletso ya tlhokomelo ya bophelo bo botle" kapa o tla lefa inshoreense hore o fumane "melemo ya pholisi", jwale ka ha e ngotswe konterakeng ya pholisi kapa ditokomaneng tsa ho ba setho. Diprimiya/dipehiso di lefella ka dinako tse tlwaelehileng tseo ho dumellanweng ka tsona, hangata e ba kgwedi le kgwedi kapa ka selemo. Dipehelo tsena di ka nna tsa sebediswa ka ho fapanyetsanwa.
Molemo	Tjhelele e lefella ke inshoreense kapa sekimi sa thuso ya bongaka ho motho ya kenyang tleleimi, ha motho ya inshorilweng a ba le tahleheloe e sireleditsweng ke pholisi ya inshoreense ya bophelo bo botle kapa sekimi sa thuso ya bongaka.
Tshireletso ya kgaello ya ditshenyehelo tsa bongaka - eo ka tlwaelo e tsejwang ka hore ke Tshireletso ya kgaello / pholisi ya inshoreense	Tshireletso ya kgaello, kapa pholisi ya inshoreense ya kgaello ke pholisi ya inshoreense ya nako e kgutshwane (eo e seng ya bophelo) e etseditsweng ho fana ka tshireletso e eketsehileng bakeng sa bao ba seng ba ntse ba na le sekimi sa thuso ya bongaka. E sireletsa defisiti (kgaello), kapa karolo ya defisiti, pakeng tsa tefiso ya sekimi sa hao sa thuso ya bongaka [medical aid scheme's tariff (MST)], le direiti tsa sebele tse lefiswa ke bahlokomedi ba bophelo bo botle ba poraefete. Sepheo sa yona ke ho tiiseha hore o sireleditswe ha ditjeo tsa hao kapa ditshenyehelo di feta reiti ya hao ya sekimi sa hao sa thuso ya bongaka, kapa kgaello efe kapa efe e amanang le yona, hore o se be le tahleheloe ya ditjhelete, hafeela ho finyellatswe ditokanyetso tse itseng tsa molao, melao le dipehelo. Tshireletso ya kgaello (gap cover) ha ya dumella ho lefa tjelele e ka hodimo ho R172 000 motho ka mong selemo ka seng (ho tloha ka 2021).
Mofani wa Ditshebetso ya Kgethilweng	Mofani wa tlhokomelo ya bophelo bo botle kapa sehlopha sa bafani ba tlhokomelo ya bophelo bo botle, ba kgethilweng ke sekimi sa thuso ya bongaka e le (ba)mofani ya ratwang ke bona ho fana ka tsebetso ya ho hlahloba mokudi, kalafo, le tlhokomelo ya bongaka. Haeba ditshebetso di fanwa ke Mofani wa Ditshebetso ya Kgethilweng ho ipapisitswe le tokelo ya PMB, jwale ha ho na tefo (ditjeo tse eketsehileng ho wena) e tla sebetsa.

Batho ba ka fanang ka thuso

Financial Sector Conduct Authority (FSCA)

Ho hlahloba haeba financial services provider (FSP), tabeng ena ke inshoreense ya bophelo bo botle kapa moeletsi wa ditjhelete ya tla o rekisetsa sekimi sa thuso ya bongaka kapa pholisi ya inshoreense ya bophelo

bo botle, o fumane laesense le ho tihelwa monwana hore a ka o rekisetsa dihlahiswa tsena tsa ditjhelete le ditshebeletso, iteanye le FSCA.

Switchboard ya FSCA	012 428 8000
Setsi sa Mehala:	0800 20 3722 (FSCA)
Nomoro ya fekse	012 346 6941
Aterese ya imeili	enquiries@fsc.co.za / complaints@fsc.co.za
Aterese ya sebaka	Riverwalk Office Park, Block B, 41 Matroosberg Road, Ashlea Gardens, Pretoria, South Africa 0081
Aterese ya poso	P.O. Box 35655, Menlo Park, Pretoria, 0102
Websaete	www.fsc.co.za

Bakeng sa tlhahisoleseding ya thuto ya ditjhelete ya moreki [consumer financial education (CED)] kapa haeba o ka rata hore CED e tsamaise wekshopo ya mahala ya thuto ya ditjhelete sebakeng sa heno, setjhabeng, kerekeng, sekolong kapa sebakeng seo o sebeletsang ho sona iteanye le **CED ya di-FSCA**.

Imeili	CED.Consumer@fsc.co.za
Websaete	www.fscamymoney.co.za

Bolaoli bo Bohlale (Prudential Authority (PA))

Ho fumana haeba inshoreense e na le laesense ya ho etsa kgwebo, iteanye le PA.

Telefounu	012 313 3911/ 0861 12 SARB (0861 12 7272)
Fekse	012 313 3197/012 313 3929
Imeili	PA-Info@resbank.co.za
Aterese ya poso	P.O. Box 8432, Pretoria 0001
Aterese ya sebaka	South African Reserve Bank, 370 Helen Joseph Street, Pretoria 0002
Websaete	www.resbank.co.za

Ombudsman bakeng sa Inshoreense ea Nako e Khutšoane (Ombudsman for Short-term Insurance (OSTI)) le Ombudsman bakeng sa Inshoreense ea Nako e telele (Ombudsman for Long-term Insurance (OLTI))

Bakeng sa ditlitlebo tse amanang le dipholisi tsa inshoreense ya bophelo bo botle iteanye le Monamodi bakeng sa Inshoreense ya Nako e Kgutshwane kapa Monamodi bakeng sa Inshoreense ya Nako e Telele, ho itshetlehile ka tlhaloso ya pholisi, e ka ba ya nako e kgetshwane (eo e seng ya bophelo) kapa ya nako e telele (ya bophelo). Ka kopo hlokomela hore inshoreense ya hao e lokela ho fuwa monyetla wa ho rarolla bothata kapa tletlebo pele bo ka fetisetswa ho monamodi.

Ombudsman bakeng sa Inshoreense ea Nako e Khutšoane (Ombudsman for Short-term Insurance (OSTI))

Thelefounu	011 726 8900
Sharecall	0860 726 890
Fekse	011 726 5501
Imeili	info@ombud.co.za
Aterese ya sebaka	1 Sturdee Avenue, 1st Floor, Block A, Rosebank, Johannesburg 2196
Aterese ya poso	Private Bag X45, Claremont, Cape Town 7735
Websaete	www.osti.co.za

Monamodi bakeng sa Inshoreense ya Nako e Telele

Telefounu	021 657 5000
Sharecall	0860 103 236
Fekse	021 674 0951
Imeili	info@ombud.co.za
Aterese ya sebaka	21 Dreyer Street, 3 rd Floor, Sunclare Building, Claremont, Cape Town, 7700
Aterese ya poso	Private Bag X45, Claremont, Cape Town 7735
Websaete	info@faisombud.co.za

Ha o tiisehe hore ke Monamodi ofe eo o lokelang ho iteanya le yena? Iteanye le **mohokahanyi bakeng sa ditlitlebo tse amanang le inshoreense kapa dipotso.**

Sharecall	0860 103 236 / 0860 726 890
Telefokse	086 589 0696
Imeili	info@insuranceombudsman.co.za
Websaete	www.insuranceombudsman.co.za

Lekhotla la Merero ea Bongaka (Council for Medical Schemes (CMS))

Iteanye le CMS ho fumana ho eketsehileng mabapi le karolo ya bona, ditokelo tsa ditho, Melemo e Bonyane e Behiloeng (Prescribed Minimum Benefits (di-PMB)), le tsela ya ho kenya tletlebo kgahlanong le sekimi sa bongaka.

Telefounu	012 431 0500
Setsi sa Tlhokomelo ya Moreki	0861 123 CMS (267)
Fekse	086 206 8260
Imeili	information@medicalschemes.co.za
Ditlitlebo	
Fekse	086 673 2466
Imeili	complaints@medicalschemes.co.za
Aterese ya sebaka	Block A, Eco Glades 2 Office Park, 420 Witch - Hazel Avenue, Eco Park, Centurion, 0157
Aterese ya poso	Private Bag X34, Hatfield, 0028
Websaete	www.medicalschemes.co.za

Monamodi bakeng sa Bafani ba Litšebeletso tsa Lichelete

Bakeng sa ditlitlebo tse amanang le baeletsi ba tsa ditjhelete le baemedi iteanye le Monamodi wa FAIS. Ka kopo hlokomela hore inshoreense ya hao e lokela ho fuwa monyetla wa ho rarolla bothata kapa tletlebo pele bo ka fetisetswa ho monamodi.

Telefounu	012 762 5000
Sharecall	086 066 3274
Fekse	011 348 3447
Imeili	info@faisombud.co.za
Ditlitlebo mabapi le tshebeletso ya rona	hestie@faisombud.co.za

Dipotso ka boemo ba ditlitlebo	enquiries@faisombud.co.za
Aterese ya sebaka	Kasteel Park Office Park, Orange Building, 2 nd Floor, 546 Jochemus Street, Erasmuskloof, Pretoria, 0048
Aterese ya poso	P.O Box 74571, Lynnwood Ridge, 0040
Websaete	info@faisombud.co.za

© 2021 FSCA

BOITLHALOSO

Tlhahisoleseding e leng bukaneng ena e fanwe ke Financial Sector Conduct Authority (FSCA) bakeng sa merero ya tlhahisoleseding feela. Tlhahisoleseding ena ha e emele keletso ya molao, ya setsebi, kapa ya tsa ditjhelete. Le hoja ho entswe sohle se matleng ho netefatsa hore ditaba tse kahare di na le thuso le hore di nepahetse, FSCA ha e fane ka tiiso, tshepiso kapa tiiso tabeng ena mme ha e amohele boikarabelo bofe le bofe ba molao kapa boikarabelo bakeng sa ditaba tse kahare kapa ho nepahala ha tlhahisoleseding e fanweng, kapa bakeng sa tahlehelo efe kapa efe kapa tshenyoo e ka hlahang ka ho toba kapa ka tsela e sa tobang mabapi le ho itshetleha ka ho sebedisa tlhahisoleseding e jwalo. Ntle le haeba ho boletswe ka tsela e nngwe, copyright ya tlhahisoleseding kaofela monga yona ke FSCA. Ha ho na tlhahisoleseding e leng bukaneng ena e ka etswang dikopi tse ding kapa ho fetisetswa kapa ho sebediswa hape ka mokgwa ofe kapa ofe kapa metjha efe kapa efe ya phatlalatso ntle le haeba ho fumanwe pele tumello e ngotsweng e fumanweng Ofising ya FSCA ya Lekgotla le Akaretsang.