FINANCIAL SERVICES BOARD

Unclaimed Pension Fund Benefits

You could be entitled to pension fund benefits

© This booklet was compiled by the Consumer Education Department of the Financial Services Board. To replicate this booklet, permission needs to be obtained from the Financial Services Board.

DISCLAIMER

Whilst every care and effort has been taken to ensure the information reflected in this booklet is accurate and complete, it must be noted that this booklet contains basic information regarding unclaimed benefits. The booklet does not substitute the relevant provisions of the Pension Funds Act, 1956. The Financial Services Board accepts no responsibility for, and the user indemnifies the Financial Services Board harmless from any loss, liability, damage or expense of whatsoever nature (including but not limited to direct, indirect and consequential loss), arising from reliance on information contained in this document, or otherwise connected with the information in this document.

UNCLAIMED PENSION FUND BENEFITS

You can claim your unpaid pension fund benefits!

Have you been retrenched, laid off or did you resign from your employer? Did you receive your pension or provident fund benefits? If not, you can now claim your unclaimed pension fund benefits!

What is an unclaimed benefit?

The Pension Funds Act, 1956 defines an unclaimed benefit as any benefit not paid by a fund to a member, former member or beneficiary within 24 months of the date on which, as stipulated in the fund rules, it became legally due and payable.

Who can claim unclaimed benefits?

The following persons who have not already received their pension fund benefits can claim their unclaimed benefits, namely:

- Former members of a retirement fund and
- Beneficiaries of a member of a pension or provident fund, if the member has passed away or is unable to claim the benefit for whatever reason and a benefit is payable to the member's beneficieries.

What must you do to access your unclaimed benefit?

Contact the pension fund you belonged to. Alternatively, call the Financial Services Board's Call Centre on 0800 20 20 87 or 0800 110 443, and you will be provided with the contact details of the pension or provident fund to enable you to claim your unclaimed pension fund benefit. You could also visit the FSB's website at **www.fsb.co.za** to do a search for unclaimed benefits that may be due to you.

What documents / information will be required for the purposes of processing an application for unclaimed benefits?

Amongst others, the documents below may be required by the pension or provident fund for the purposes of processing an application for payment of unclaimed benefits.

Former members	Dependants / Guardians / Caregivers
• Any document that will show which pension or provident fund you belonged to, such as a wage or salary advice (pay slip) or your pension or provident fund benefit statement. • Any latest document or correspondence such as a letter from your pension or provident fund. • Your ID number and contact details, such as a telephone number.	• Any document that will show which pension or provident fund the member belonged to, such as a wage or salary advice (pay slip) or a pension or provident fund benefit statement. • Any latest document or correspondence from the member's pension or provident fund, such as a letter. • Any documentation that can prove that you are the dependant or legal guardian or caregiver of the member, such as an unabridged birth certificate in cases of natural guardians (i.e. parent of the minor child on whose behalf the benefit is claimed). Proof of the member's death will also be necessary. • The ID number of the member ready. • Your ID number and contact details available, as well as the details of anyone on whose behalf you are claiming. • The details of the minor child on whose behalf the benefit is claimed.

ONOPGEËISTE PENSIOENVOORDELE

Jy kan geregtig wees op pensioenvoordele

Is jy afgelê, afgedank of het jy bedank? Het jy jou pensioen-of voorsorgfondsvoordele ontvang? Indien nie, mag jy daarop geregtig wees om jou onopgeëiste voordele te eis.

Wat is 'n onopgeëiste voordeel?

Die Wet op Pensioenfondse van 1956 definieer 'n onopgeëiste voordeel as enige voordeel wat nie deur 'n fonds aan 'n lid, voormalige lid of begunstigde binne 'n tydperk van 24 maande vanaf die datum waarop die voordeel in terme van die reëls van die fonds wetlik betaalbaar geraak het, betaal is nie.

Wie is geregtig op onopgeëiste pensioenvoordele?

Die volgende persone mag geregtig wees op onopgeëiste voordele:

- Voormalige lede van 'n pensioen- of voorsorgfonds; en
- Begunstigdes van lede van 'n pensioen- of voorsorgfonds wie gesterf het of nie hul voordele gekry het nie en 'n voordeel is betaalbaar aan begunstigdes.

Watter prosedure moet jy volg om 'n eis in te stel?

Skakel die FSB se kontaksentrum by 0800 20 20 87 of 0800 110 443 om die kontakbesonderhede van die pensioen- of voorsorgfonds waaraan jy behoort het, te bekom. Dit sal jou in staat stel om die eisproses te begin. Alternatiewelik kan jy ook die FSB se webtuiste besoek by **www.fsb.co.za** om aanlyn die kontakbesonderhede na te spoor.

Watter dokumente of inligting word benodig vir 'n aansoek om onopgeëiste voordele?

Die dokumente in die tabel hieronder is van die inlighting wat 'n Pensioen-of-Voorsorgfonds sal benodig om 'n aansoek vir die betaling van onopgeëiste pensioenvoordele te proseseer.

Vorige lede	Begunstigde / Voog / Versorger
• Enige dokumentasie wat aandui aan watter pensioen-of- voorsorgfonds jy behoort het, byvoorbeeld 'n loon-of-salarisstrokie of 'n pensioen-fondsvoordelestaat. • Enige dokument of korres-pondensie soos 'n brief van jou pensioen- of voorsorg-fonds. • Jou ID nommer en kontak-besonderhede soos 'n telefoonnommer.	• Enige dokumentasie wat aandui aan watter pensioen-of voorsorgfonds die lid behoort het, byvoordeel 'n loon-of-salarisstrokie of 'n pensioenfondsvoordelestaat. • Enige dokument of korrespondensie soos 'n brief van die lid se pensioen-of voorsorgfonds. • Enige dokumentasie wat bewys dat jy wel die wettige voog/versorger is, soos byvoorbeeld 'n geboortesertifikaat in die geval van natuurlike voog (d.i. 'n ouer van 'n minderjarige namens wie die voordeel geeïs word.) • In die geval waar die voog nie die ouer van die minderjarige is nie, moet hy/sy aansoek by die Hooggereghof doen vir voogdyskap. • Die ID nommer en kontakbesonderhede van die lid. • Jou ID nommer en kontakbesonderhede. • Besonderhede van minderjariges namens wie jy eis, soos 'n geboortesertifikaat.

FINANCIAL SERVICES BOARD

Onopgeëiste Pensioenvoordele

Jy kan geregtig wees op pensioenvoordele

© Hierdie boekie was saamgestel deur die Verbruikeropvoeding Departement van die Raad op Finansiële Dienste. Toestemming vir die herprodusering van die boekie moet verkry word van die Raad op Finansiële Dienste.

VRYWARING

Alhoewel die nodige sorg en omsigtigheid aangewend was om te verseker dat die inligting vervat in hierdie brosjure akkuraat en volledig is, verskaf dit slegs basiese inligting oor onopgeëiste voordele. Die brosjure vervang nie die relevante bepalings van die Wet op Pensioenfondse, 1956 nie. Die Raad op Finansiële Dienste aanvaar geen aanspreekliheid vir, en die gebruiker van die inligting vrywaar en stel die Raad op Finansiële Dienste skadeloos van enige verlies, aanspreeklikheid, skade of koste van welke aard ookal (insluitend maar nie beperk nie tot direkte, indirekte of gevolgskade) voortspruitend uit inligting vervat in hierdie brosjure, of andersins verwant tot die inligting in die brosjure.